

# Overseas Student Insurance Policy

## A Guide to Your Overseas Student Insurance Policy

| <b>Section Guide</b>        |  | <b>Page No</b> |
|-----------------------------|--|----------------|
| Important Information       | - Duty of Disclosure.....  | II             |
| Definition of Words         | - An explanation of words used in this Policy which have special meanings..... | III            |
| How Your Insurance Operates | - What we insure.....  | IV             |
| Section I                   | - Personal Accident.....   | IV             |
| Section II                  | - Emergency Medical Evacuation.....  | VI             |
| Section III                 | - Cancellation Prior To Departure.....   | IX             |
| Section IV                  | - Optional Enhanced Cover.....   | IX             |
| General Conditions          | - Your rights and our rights under the Policy.....                             | XV             |
| General Exceptions          | - Those events we do not insure under the Policy as a whole.....               | XVII           |
| Claims Conditions           | - What you should do if you need to make a Claim.....                          | XVII           |
| Complaint Procedures        | - Who you should contact to make a complaint.....                              | XVII           |
| Personal Data Protection    | - Access to and use of your Personal Data.....                                 | XVIII          |
| Tax Clause                  | - You are obligated to pay any applicable taxes .....                          | XIX            |

## **IMPORTANT INFORMATION**

### **Duty of Disclosure – Information and Changes We Need to Know About**

Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, you are required by law to tell us all the facts that you know or are expected to know about the risk we are accepting from you.

You must take reasonable care to provide complete and accurate answers to the questions we ask and should also disclose all relevant information which may influence us in the acceptance of this insurance. This duty shall continue until the time this contract is renewed.

If any of the information on which this insurance is based is incorrect, inaccurate or changes after you purchase your policy and during the period of your policy please provide us with details by contacting your Insurance Advisor or our nearest MSIG Branch.

The duty of disclosure applies to you, and other persons insured under the Policy. If you provide information for another insured person, it is as if they provided it to us.

If the information provided by you is not complete and accurate, we may:

- cancel your Policy; or
- declare your Policy void from inception; or
- revise the premium and/or terms and conditions of your Policy
- not pay any claim that has been made or will be made under the policy

You must observe and fulfil the Terms, Conditions, Endorsements, Clauses or Warranties of the Policy

## **Definition of Words**

Certain words have been defined below. These have the same meaning wherever they are used in the Policy or the Schedule and are highlighted in the Policy by being shown in bold print, e.g. **Insured Person, Injury, etc.**

### **Insured/Insured Person/You/Your**

means a full time Malaysian and Permanent Resident student described as such in the Schedule.

### **We/Us/MSIG**

means MSIG Insurance (Malaysia) Berhad.

### **The Schedule**

means details of the Insured Person and certain elements of the insurance provided. The Schedule is part of the Policy.

### **Injury**

means bodily injury suffered anywhere in the world caused solely by an accident and not by sickness, disease or gradual physical or mental wear and tear.

### **Medical Practitioner**

means any person qualified by a degree in western medicine and legally licensed and authorised to practise medicine and surgery.

### **Period of Insurance**

commences when you leave your home in your **Home Country** until when you return home to your home country or 3 months after your final examinations or upon expiry of the policy whichever is earlier. Completion of your studies does not necessarily mean graduation. Completion here means returning home for good.

### **Cancellation Prior to Departure (applicable to Section III)**

insurance is effective on the date the insured signs up for the policy and terminates on commencement of the day the insured leaves the **Home Country**.

### **Home Country**

means the Country of which the Insured Person holds a passport. If the **Insured Person** holds more than one passport, the **Home Country** will be taken to mean the Country declared on the Proposal Form under the heading "Nationality".

### **Usual Country of Residence**

means the country in which the **Insured Person** is residing as a student and shall exclude **Home Country**.

### **Serious Medical Condition**

means for the purpose of interpreting Emergency Medical Evacuation cover, a condition which in the opinion of **MSIG** or its authorized representatives constitutes a serious or life threatening medical emergency requiring immediate evacuation to obtain urgent remedial treatment in order to avoid death or serious impairment to an **Insured Person's** immediate or long term health prospects. The seriousness of the medical condition will be judged within the context of the **Insured Person's** geographical location, and the local availability of appropriate medical care or facilities.

### **MSIG Assist**

24-hour worldwide helpline assistance.

### **Authorised Person**

means the authorised person nominated in the proposal form by the **Insured Person**. Such person shall have the right to act on the **Insured Person's** behalf should he/she be incapacitated or deceased.

### **Hospital**

shall mean only an establishment duly constituted and registered as a hospital for the care and treatment of sick and injured persons as paying bed-patients, and which:

- i) has facilities for diagnosis and major surgery,
- ii) provides 24 hours a day nursing services by registered and graduate nurses,
- iii) is under the supervision of a Physician, and
- iv) is not primarily a clinic, a place for alcoholics or drug addicts, a nursing, rest or convalescent home or a home for the aged or similar establishment.

### **Sickness, Disease and Illness**

shall mean a physical condition marked by a pathological deviation from the normal healthy state.

### **Immediate Family Member**

means the **Insured Person's** spouse, child, parent, brother, sister, parent-in-law, or grandparent.

### **Educational Institution**

means the school, college, university or other similar organisation named in the Proposal Form.

### **Tuition**

means all legally required registration fees paid to the Educational Institution, costs for required study courses (and any applicable laboratory fees for participation in the said courses at the Educational Institution, exclusive of any extra-curricular course fees), and any costs for the use of facilities for attending the said courses. For the purpose of this definition, costs associated with room and board and/or text books (whether required or not) are not covered.

### **Terminal Sickness**

means that the **Insured Person** must be suffering from a condition, which in the opinion of a Physician is highly likely to lead to death within twelve (12) months of its diagnosis.

**Pre-Existing Conditions**

shall mean disabilities that the Insured Person has reasonable knowledge of. The Insured Person may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:

- (a) The Insured Person had received or is receiving treatment;
- (b) Medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
- (c) Clear and distinct symptoms are or were evident; or
- (d) Its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.

**Common Carrier**

means any road, rail, water or air conveyance duly licensed to transport fare-paying passengers and/or the operator of such a conveyance.

**Waiting Period**

means the first 30 days between the beginning of an Insured Person's disability and the commencement of this Policy date/reinstatement date and is applied only when the person is first covered. This shall not be applicable after the first year of cover. However, if there is a break in insurance, the Waiting Period will apply again.

**Specified Illness**

shall mean the following disabilities and its related complications, occurring within the first 120 days of Insurance of the Insured Person:

- (a) Hypertension, diabetes mellitus and Cardiovascular disease,
- (b) All tumours, cancers, cysts, nodules, polyps, stones of the urinary system and biliary system,
- (c) All ear, nose (including sinuses) and throat conditions,
- (d) Hernias, haemorrhoids, fistulae, hydrocele, varicocele,
- (e) Endometriosis including disease of the Reproduction system,
- (f) Vertebro-spinal disorders (including disc) and knee conditions.

**Hospitalisation**

means admission to a Hospital as a registered in-patient for Medically Necessary treatments for a covered Disability upon recommendation of a Physician. A patient shall not be considered as an in-patient if the patient does not physically stay in the hospital for the whole period of confinement.

**Doctor or Physician or Surgeon**

shall mean a registered medical practitioner qualified and licensed to practice western medicine and who, in rendering such treatment, is practising within the scope of his licensing and training in the geographical area of practice, but excluding a doctor, physician or surgeon who is the insured himself.

**Overseas Education Term**

means travel undertaken by an Insured Person during the Period of Insurance for the purposes of studying at a registered and accredited Education Institution on a full time basis and includes:

- (a) a leisure trip of not more than sixty (60) consecutive days outside the Country of Study and Malaysia or
- (b) a return trip back to Malaysia of not more than sixty (60) consecutive days.

## How Your Insurance Operates

Your MSIG Overseas Student Insurance Policy is a contract between us, MSIG, and You, our Insured named in the Schedule.

In consideration of you paying to us the required Premium, We agree to indemnify You in the manner and to the extent described in the Policy and in the Schedule, in respect of events occurring during the Period of Insurance or any subsequent period for which You pay and we accept the required Premium.

## Section I

**Personal Accident****We will pay you for Injury:**

The Compensation for death or disablement (the Benefits) as described below if the Insured Person is injured and within two years of its happening the Injury is the sole cause of the death or disablement.

| Benefits  | Compensation                               |
|---|--|
| 1. Accidental Death   | The Sum Insured specified in the Schedule. |
| 2. Permanent Total Disablement<br>as specified below:   | Percentage                                 |
| a) Total Paralysis  | 100%                                       |
| b) Total and permanent loss of all sight in one or both eyes  | 100%                                       |
| c) Total loss by physical severance or total and permanent loss of<br>use of:<br>- One or two limbs | 100%                                       |
| - One or two hands  | 100%                                       |
| - Arm above the elbow   | 100%                                       |
| - Arm at or below the elbow   | 100%                                       |

|    |   |   |
|----|---|---|
| -  | Leg above the knee  | 100%  |
| -  | Leg at or below the knee  | 100%  |
| d) | Permanent total insanity  | 100%  |
| 3. | Permanent Partial Disablement specified below:                          | A sum equal to percentage of the Sum Insured as specified in the Schedule. The percentage payable is shown in below against each Benefit, but not exceeding in all 100% for any one Insured Person: |
| a. | Total and permanent loss of:  |   |
|    | - Sight in one eye except perception of light                           | 50%   |
| b. | Total loss by physical severance or total and permanent loss of use of: |   |
|    | - Thumb and four fingers of one hand                                    | 53%   |
|    | - Four fingers of one hand  | 50%   |
|    | - Thumb (two phalanges)   | 25%   |
|    | - Thumb (one phalanx)   | 10%   |
|    | - Index finger (three phalanges)  | 15%   |
|    | - Index finger (two phalanges)  | 8%  |
|    | - Index finger (one phalanx)  | 4%  |
|    | - Middle finger (three phalanges)                                       | 6%  |
|    | - Middle finger (two phalanges)   | 4%  |
|    | - Middle finger (one phalanx)   | 2%  |
|    | - Ring finger (three phalanges)   | 8%  |
|    | - Ring finger (two phalanges)   | 4%  |
|    | - Ring finger (one phalanx)   | 2%  |
|    | - Little finger (three phalanges)                                       | 6%  |
|    | - Little finger (two phalanges)   | 3%  |
|    | - Little finger (one phalanx)   | 2%  |
|    | - All toes of one foot  | 17%   |
|    | - Great toe (two phalanges)   | 5%  |
|    | - Great toe (one phalanx)   | 2%  |
|    | - Any other toe   | 3%  |
| c. | Total and permanent loss of:  |   |
|    | - Hearing in two ears   | 75%   |
|    | - Hearing in one ear  | 25%   |
|    | - Speech  | 60%   |

Where the Injury is not specified, we reserve the right to adopt a percentage of compensation which in our opinion is not inconsistent with the provisions of the Schedule.

#### Convalescence Allowance

Necessary alteration to dwelling or motor vehicle and any other medical aids should the Insured Person be continually dependent on wheelchair for a period of not less than 6 months. RM5,000

### Compensation Limits In Respect Of Any One Insured Person.

#### 1. We shall not pay for :

- a. any specific Injury under Benefit 2 and/or Benefit 3 where, for that same Injury greater compensation is payable for another part of Benefit 2 and/or Benefit 3 which includes that specific Injury,
- b. Benefit 1 in addition to any Benefit 2 and/or Benefit 3 if caused by the same Injury , except that if a payment has been made under any part of Benefit 2 and/or Benefit 3 and death occurs subsequently solely caused by and within 104 weeks of the Injury, then We will pay any difference if the Compensation payable for Benefit 1 is greater than that already paid for Benefit 2 and/or Benefit 3,
- c. more than 100% in aggregate for any or all of Benefit 2 and/or Benefit 3 for any one Insured Person.
- d. Benefit 2 and/or Benefit 3 until the total amount of compensation shall have been ascertained and agreed.

### Overall Compensation Limit

Our maximum aggregate liability in respect of all Insured Persons travelling in one aircraft or surface transport vehicle or vessel shall not exceed the Conveyance Limit of RM15,000,000 or the aggregate of the amount of Compensation payable in respect of such Insured Persons, whichever is less.

If the aggregate amount of all claims for Injury to Insured Persons travelling in one conveyance exceeds the Conveyance Limit, MSIG's liability in respect of each of such Insured Persons will be a rateable proportion of the Benefits due in respect of that person.

## **Special Provisions**

### **a. Disappearance**

We shall presume death to have been suffered by the Insured if he or she is missing for twelve consecutive months, and sufficient evidence is provided that leads us to the conclusion that death was caused by an Injury. However, if at any time after payment of Benefits for such death the Insured is found to be living, such Benefits shall be refunded to us.

### **b. Exposure**

If an Insured Person suffers an Injury and thereafter in consequence of that Injury suffers death or disablement as a result of exposure to the elements of natural perils, We will consider such death or disablement as having been caused by an Injury.

### **c. Jurisdiction Clause**

The indemnity provided by this Policy will not apply in respect of judgements which are not in the first instance delivered by or obtained from a Court of competent jurisdiction within Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam nor to orders obtained in the said Court for the enforcement of judgements made outside Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam by way of reciprocal provisions or otherwise.

### **d. Cyber Risk Clause (Information Technology Hazards Clarifications Clause)**

The Indemnity expressed in this Policy shall not apply to liability in respect of any claim or loss arising out of any activities and / or business conducted and / or transacted via the Internet, Intranet, Extranet and / or via the Insured's own website, Internet site, web address and / or via the transmission of electronic mail or documents by electronic means.

## **General Exceptions (applicable to Section I)**

We will not pay compensation for:

1. Injury, death, loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any of the following regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss:
  - a. ionising radiations from or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel,
  - b. the radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any nuclear installation, reactor or other nuclear assembly or nuclear component thereof.
  - c. any weapon of war employing atomic or nuclear fission and/or fusion or other like reaction or radioactive force or matter.
2. Injury or death caused by :
  - a. war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not) or civil war.
  - b. mutiny, military rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege.
  - c. suicide, self-injury or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save human life) or unlawful act,
  - d. pregnancy, childbirth or pre-existing physical or mental defect or infirmity,
  - e. the Insured Person being affected by a drug unless the drug is taken in accordance with an authorized medical prescription (but not for the treatment of drug addiction),
  - f. directly or indirectly arising out of or consequent upon or contributed to HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) and / or any HIV related illness including AIDS (Acquired Immuno Deficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and / or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused.
3. Injury or death caused to the Insured Person whilst engaging in :
  - a. air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft
  - b. any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft
4. Injury or death caused to the Insured Person whilst engaging in or practising for:
  - a. Parachuting
  - b. hang gliding
  - c. any kind of race (other than on foot or swimming) of trial of speed or reliability
  - d. potholing, mountaineering or rock climbing necessitating the use of guides or ropes
  - e. underwater activities necessitating the use of compressed air or gas

If we allege that by reason of these General Exceptions any claim is not covered by this insurance, then the burden of proving that the claim is covered shall be upon You.

## **Section II**

### **Emergency Medical Evacuation**

#### **1. Emergency Assistance Services and Benefits**

MSIG Assist shall provide and shall pay for evacuation and repatriation services stated herein necessitated by accident,

illness or death of the Insured Person when he/she is residing in his/her Country of Residence and/or travelling outside his/her Home Country and/or Country of Residence for trips not exceeding 90 days per trip, provided that such travel and/or residence is not undertaken: -

- a. against the advice of a Medical Practitioner and/or,
- b. for the purpose of obtaining or seeking any medical/surgical treatment abroad and/or,
- c. for rest and recuperation following any prior accident or illness.

Such Emergency Assistance service and benefit as specified shall be available direct from MSIG Assist upon specific verbal notification by the Insured Person or Authorised Person to any of the specified MSIG Assist 24-hour Emergency Assistance Centre subject to the limitations and exclusions.

Should the Insured Person be incapacitated or deceased and MSIG Assist be unable to contact the authorised person, MSIG Assist shall be authorised to proceed with the necessary action(s) deemed in the medical interest and safety of the Insured Person.

a. **Medical Evacuation**

MSIG Assist shall organise and bear the medically necessary expense of air and/or surface transportation, medical care during transportation communications and all usual ancillary charges incurred in moving the Insured Person when in a Serious Medical Condition to the nearest hospital where appropriate medical care is available. MSIG Assist retains the absolute right to decide whether the Insured Person's medical condition warrants such emergency medical evacuation.

MSIG Assist further reserve the right to decide the place to which Insured Person shall be evacuated and the means or method by which such evacuation will be carried out having regard to all assessed facts and circumstances of which MSIG Assist are aware at the relevant time.

b. **Repatriation**

MSIG Assist shall organise and pay for the expenses necessarily and unavoidably incurred in returning the Insured Person to his Country of Residence or his Home Country following an emergency medical evacuation and subsequent in-hospital treatment.

MSIG Assist reserve the right to decide the means or method by which such repatriation will be carried out having regard to all assessed facts and circumstance of which MSIG Assist are aware at the relevant time.

c. **Transportation of Mortal Remains**

MSIG Assist shall organise and bear all reasonable and unavoidable costs of transportation of the mortal remains of the deceased Insured Person from the place of death to Insured Person's Home Country. Or upon specific request of the authorized person MSIG Assist shall approve and bear the costs of local burial of the deceased Insured Person.

d. **Arrangement and Payment of Compassionate Visit**

MSIG Assist will arrange and pay for one economy class return airfare for immediate family member of the Insured Person to visit Insured Person who has been hospitalised outside the Home Country for a period in excess of five consecutive (5) days and this shall be subject to MSIG Assist prior approval and only when this is judged necessary by MSIG Assist on medical and compassionate grounds.

e. **Accommodation Expenses for Compassionate Visit**

MSIG Assist will arrange and pay for hotel accommodation expenses necessarily and unavoidably incurred by an immediate family member of the Insured Person who is visiting him/her during his/her hospitalisation outside the Home Country for a period in excess of five consecutive (5) days, subject to MSIG Assist prior approval and arrangement, up to a limit of RM1,600 per occurrence and subject to a daily limit of RM400 per day.

MSIG Assist will also provide the following emergency services. All Third Party costs associated with the provision of these services will be borne by the Insured Person.

f. **Prior Travel Information**

MSIG Assist shall provide to the Insured Person information concerning visa and inoculation requirements for foreign countries if requested.

g. **Telephone Medical Advice/Referral**

The Insured Person may telephone MSIG Assist 24-hour Emergency Assistance Centre at any time 24 hours a day and 365 days a year to seek medical advice from the attending doctors at MSIG Assist 24-hour Emergency Assistance Centre. However, such telephone conversation cannot be deemed as a diagnosis.

If medically necessary, MSIG Assist shall refer the Insured Person to any physician, hospital, clinic, dentist or dental clinic for assessment. MSIG Assist shall not be responsible for any fees or costs incurred by the Insured Person.

h. **Arrangements of Appointments with Doctors**

If medically necessary, MSIG Assist shall assist the Insured Person to arrange appointments with general practitioners or specialized doctors. MSIG Assist shall not be responsible or pay for any consultation fees or costs incurred by the Insured Person.

i. **Despatch of Essential Medicine**

When medically required, MSIG Assist shall arrange to deliver to the Insured Person essential medicine or drugs, which are not available locally. All costs of such drug, medicine and any delivery costs thereof shall be borne entirely and directly by the Insured Person.

i. **Deposit Guarantee for Hospital Admission**

MSIG Assist shall assist the Insured Person by guaranteeing on behalf of the Insured Person the hospital expenses at

the time of admission. The Insured Person shall subsequently pay the hospital directly.

**k. Arrangement of Visit by Parents/Family Members**

In the event of hospitalisation of the Insured Person, MSIG Assist shall assist to arrange for Insured Person's parents or family members to visit him/her. Except as provided in Clause 1(d) of Section II, such travel expenses or costs shall not be borne by MSIG Assist.

**l. Emergency Message Transmission**

In the event of an evacuation or hospitalisation of the Insured Person, MSIG Assist shall undertake to keep the Insured Person's immediate family informed of any such situation.

**m. Lawyer Referral**

Upon specific request, MSIG Assist shall refer the Insured Person to legal practitioners or lawyers, provided that the cost of services of such lawyer or legal practitioner is borne directly and entirely by Insured Person.

**n. 24-Hour Emergency Assistance Centre**

In the event of the occurrence of an emergency, the Insured Person or Authorised Person shall as soon as reasonably possible, contact the MSIG Assist 24-hour Emergency Assistance Centre at 603-2166 3080 or e-mail to myMSIG@my.msig-asia.com. You can reverse charge or ask our Helpline operators to return your call so you do not need to worry about call charges.

The Insured Person or Authorised Person shall give the following particulars:

- i. Full name, Policy no., address and telephone, e-mail, telex or telefax number where the Insured Person can be reached.
- ii. Identity Card No.
- iii. Type of assistance required.

**o. Lost Baggage Assistance**

MSIG Assist will assist with the Insured Person's lost baggage while travelling outside the Home Country or Usual Country of Residence by referring him or her to the appropriate authorities involved and providing directions for recovery.

**p. Lost Travel Document Assistance**

MSIG Assist will assist with Insured Person's lost travel document while travelling outside the Home Country or Usual Country of Residence by referring him or her to the appropriate authorities involved and providing directions for recovery.

**q. Interpreter Referral**

MSIG Assist will assist the Insured Person by providing the names, telephone numbers and upon request the opening hours of the interpreter's office in foreign countries.

**2. Limitation**

MSIG Assist shall undertake to provide the necessary assistance and services and shall make every attempt to perform as efficiently as possible but shall not be liable for any negligence, delay or impossibility to assist due to circumstances beyond its control.

**3. Liability**

The giving of emergency assistance by MSIG Assist shall not be deemed as an admission of liability by MSIG Assist or MSIG to pay the benefits under this policy.

**4. Disclaimer**

We and/or the Insured Person shall at any time indemnify MSIG Assist and hold MSIG Assist harmless from any liability arising out of any action, proceeding or claim by any third party against MSIG Assist resulting from gross negligence of MSIG and/or the Insured Person.

MSIG Assist shall at any time indemnify MSIG and/or the Insured Person and hold MSIG and/or the Insured Person harmless from any liability arising out of any action, proceeding or claim by any gross negligence of MSIG Assist.

**5. Conditions**

- a. MSIG and the Insured Person shall take all reasonable precautions to prevent and minimize any accident, injury, illness, death or expenses.
- b. MSIG Assist shall have the right and opportunity through its medical representative to examine the Insured Person whenever and so often as they may reasonably require.

**6. Exceptions**

**MSIG Assist shall not be liable for:**

- a. Any pre-existing condition of the Insured Person.  
Emergency Medical Evacuation or repatriation or cost not approved in advance and in writing by MSIG Assist  
b. and/or not arranged by MSIG Assist. This exclusion shall not apply to Emergency Medical Evacuation from remote or primitive areas, which MSIG Assist cannot be contacted in advance and delay might reasonably be expected to result in loss of life or extreme prejudice to the Insured Person,  
c. Any emergency occurring when the Insured Person is within the territory of his Home Country  
d. Any expense if the Insured Person is not suffering from a serious medical condition,

- e. Any treatment or expenses related to childbirth, miscarriage or pregnancy unless unexpected vital complications which endanger the life of the mother and/or unborn child but, in no circumstances beyond the seventh month of pregnancy,
- f. Any expense incurred for mental illness or psychiatric disorder or for pure emotional distress
- g. Self-inflicted injury, suicide, drug addiction or abuse, sexually transmitted diseases, Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or any AIDS related conditions or diseases,
- h. Any treatment performed or ordered by a non-registered practitioner not in accordance with standard medical practice as defined in the country of treatment,
- i. Any expense resulting from participation in war, riot or civil commotion or any illegal act including resulting imprisonment or while serving in a police or military unit,
- j. The cost of burial in Home Country,
- k. Any consequential loss to the Insured Person resulting from the using of service providers by the Insured Person or delay in the transmission of emergency message or information

## **Section III**

### **Cancellation Prior To Departure**

We will pay the Insured Person for the pre-paid Tuition fee which is not liable to refund from the Educational Institution if his or her trip is unavoidably cancelled before the time of departure in the event of the following:

- a. cancellation due to Insured Person's death or death of any of his or her immediate family member.
- b. cancellation due to confinement to the Insured Person or any of his or her immediate family member in a hospital arising from bodily injury or Terminal Sickness.

We will reimburse the Insured Person:

- i. fifty percentage (50%) of the non refundable Tuition fee up to a maximum limit of RM10,000 for Plan 1 or
- ii. fifty percentage (50%) of the non refundable Tuition fee up to a maximum limit of RM20,000 for Plan 2

### **Conditions Applying to Section III:**

- a. When making a claim under Section III of the Policy, the Insured Person must submit the original invoices for Tuition issued by the Educational Institution,
- b. Any sum payable under Section III will be based on such original invoices.

### **Exceptions Applying to Section III:**

We will not be liable for any loss directly or indirectly, in whole or in part caused by or resulting from:

- a. any other losses apart from what was stated as reimbursable fees or any other losses prior to the date of purchase of this insurance,
- b. intentionally self-inflicted Injury,
- c. suicide or attempted suicide while sane or insane,
- d. national service, service in the military, naval or air service of any country,
- e. pregnancy/childbirth/miscarriage or abortion/or any bacterial infection other than bacterial infection occurring from an accidental cut or wound,
- f. venereal disease, AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS related complex HIV (Human Immuno Deficiency Virus), or any other sexually transmitted disease,
- g. hernia,
- h. piloting or acting as a crew member or riding in any aircraft except as a fare paying passenger on a scheduled airline,
- i. injury sustained while participating in professional athletics, sponsored scholastic or amateur athletics,
- j. cosmetic or plastic surgery, except as the result of an Injury,
- k. elective treatment or surgery including exploratory tests,
- l. any mental and nervous disorders, rest cures or stress of any kind,
- m. drug addiction, or other substance abuse (other than drugs taken under medical supervision and not for the treatment of drug addiction),
- n. any treatment provided by a family member,
- o. the commission by the Insured Person of a criminal act,
- p. hang gliding, mountaineering, rock climbing/rappelling, sky diving, professional or amateur racing,
- q. treatment for which payment is available under any other individual or group insurance policy, or other service or medical pre-payment plan arranged or under any mandatory government programme or facility set up for treatment without cost to any individual to the extent of availability,
- r. any Pre-Existing Conditions.

## **Section IV**

### **Optional Enhanced Cover**

#### **Sub-Section 1 - Personal Liability**

We will indemnify the Insured Person for all sums that he or she becomes legally liable to pay consequent upon:

- i. accidental bodily injury or sickness of another person or
- ii. accidental loss or damage to the property of another person

occurring while the Insured Person is outside the Home Country

## Limit

The total amount payable for all claims made against the Insured Person arising out of any occurrence of any one Period of Insurance as specified in the Schedule. The sum specified is inclusive of claimant's costs and costs incurred with the Company's written consent.

## Special Provision

### Jurisdiction Clause

The indemnity provided by this sub-section will apply to compensation for damages in respect of judgements in the first instance delivered by or obtained from a Court of competent jurisdiction within Malaysia, Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam nor to the orders obtained in the said Court for the enforcement of the judgements made outside Malaysia, Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam by way of reciprocal provisions or otherwise.

## Exceptions Applying to Sub-Section 1 :

The indemnity expressed under this sub-section of the Policy shall not apply to or include

- a. Liability assumed by the Insured Person by agreement unless and insofar as such liability would have attached to the Insured notwithstanding such agreement.
- b. Liability in respect of death or bodily injury including illness of any person arising out of and in the course of the employment of such person by the Insured Person or for compensation claimed from the Insured Person by an injured person or dependent under any workmen's compensation legislation, employment legislation or at common law or to any person who is a member of the Insured's family ordinarily residing with the Insured Person.
- c. Liability in respect of loss of or damage to property belonging to or in the charge or under the control of the Insured Person or any servant or agent of the Insured Person or of any person who is a member of the Insured Person's household.
- d. Liability in respect of death or bodily injury or illness of any person or loss of or damage to property caused by or in connection with or arising from:
  - i. the ownership use or possession by or on behalf of the Insured Person of any animal (other than domestic dog or cat), waterborne craft, aircraft, mechanically propelled vehicle (excepting any garden appliance) or trailer.
  - ii. the ownership use or possession by or on behalf of the Insured Person of any land building or structure.
  - iii. act or omission made in the course of or in connection with any profession, business or trade.
- e. Any claim arising from the Insured Person being insane or under the influence of or affected by drugs not prescribed by a Medical Practitioner, intoxicating liquor or engaging in any form of substance abuse.
- f. Liability in respect of which the Insured Person is or would be but for the existence of this Policy indemnified under any other Policy of Insurance, in such case the indemnity under this Policy shall not apply until the full amount of indemnity under such other Policy has been applied as far as it shall go in satisfaction of the liability.
- g. Liability of whatsoever nature caused by or in connection with or arising from seepage, pollution or contamination including the cost of removing, nullifying or clearing up seeping polluting or contaminating substances.
- h. Liability for any fine or penalty imposed upon the Insured Person or any punitive, aggravated or exemplary damages awarded against the Insured.

## Conditions Applying To Sub-Section 1 :

- a. The Insured Person must give written notice to Us of any
  - a) Accident
  - b) Claim
  - c) Impending Prosecution
  - d) Proceedings

immediately the same comes to the knowledge of the Insured Person or his representative and must forward to Us immediately upon receipt every written notice or information as to any verbal notice of claim and all other matters relating to the accident claim impending prosecution or proceedings.

- b. The Insured Person shall not without the consent in writing of MSIG repudiate liability, negotiate or make any admission offer promise or payment in connection with any accident or claim and We shall be entitled if it so desires to take over and conduct in the name of the Insured Person the defence of any claim or to prosecute in the name of the Insured at its own expense and for its own benefit any claim for indemnity or damages or otherwise against any persons and shall have full discretion in the conduct of any proceedings and in the settlement of any claim and having taken over the defence of any claim may relinquish the same and the Insured shall give all such information and assistance as We may require.
- c. In the case of any accident, We may at any time pay to the Insured the Limit of Liability or any smaller sum for which the claim or claims arising from such accident can be settled and We shall thereafter be under no further liability in respect of such accident.

## Sub-Section 2 - Baggage and Personal Effects

Where an Insured Person's Baggage is lost due to theft or misdirection during the Period of Insurance while in the care, custody or control of a Common Carrier and while the Insured Person is a fare-paying passenger on that Common Carrier, We will

indemnify the Insured Person for the Replacement Costs of such Baggage in the manner and to the extent shown in the Schedule.

## Definitions Applying to Sub-Section 2

**Baggage** means accompanied bags, luggage and Personal Effects that are owned by the Insured Person.

**Personal Effects** means wearing apparel, toiletries, jewellery, watches, furs, cameras, photographic and video equipment, binoculars, musical instruments (other than pianos and organs), sporting equipment, portable radios, cassette, record or compact disc players, compact discs, cassettes, tapes and books belonging to the Insured Person.

**Replacement Costs** means the costs of the lost items when new.

### Limit

The amount payable under this Sub-Section and the sub-limit for any one item or pair or set of items in respect of any one Period of Insurance Year are set out in the Schedule.

### Conditions Applying to Sub-Section 2

- a. When the Insured Person discovers the loss he must write to the Common Carrier and/or its representative to tell them of the loss within the time limit set out in the Common Carrier's conditions of carriage and keep a copy of this written communication.
- b. When making a claim under this Sub-Section of the Policy, the Insured Person must submit proof that the loss was notified to the Common Carrier.
- c. The indemnity under this Sub-Section of the Policy is only payable in excess of any sum paid or payable by the Common Carrier.
- d. The indemnity under this Sub-Section of the Policy is only payable in excess of any sum claimable under any other policy of insurance.

## Exceptions Applying to Sub-Section 2

With respect to this Sub-Section, this Policy does not cover any loss, in whole or in part of:

- a. Cash, bank notes, currency notes, bonds, coupons, stamps, negotiable instruments, title deeds, manuscripts, securities of any kind, or travel tickets,
- b. Animals, birds, or fish,
- c. Automobiles or automobile equipment, boats, motors, trailers, motorcycles, or other conveyances or their attachments (except bicycles while checked as baggage with the Carrier),
- d. Household furniture and effects,
- e. Eyeglasses or contact lenses, or related items,
- f. Artificial teeth or dental bridges,
- g. Hearing aids, electronic/digital data stored in electronic devices, or similar items,
- h. Prosthetic limbs,
- i. Any forms of tickets or any document,
- j. Perishables and consumables,
- k. Loss due to delay, confiscation or detention by Customs or other Officials or Authorities, or loss or damage arising from wear or tear, moth, vermin, atmospheric or climatic conditions, deterioration or depreciation or in connection with any process of cleaning, dyeing or repairing,
- l. Loss of property when in transit as unaccompanied Baggage shipped under a Bill of Lading/ Parcel Receipt, Air Waybill or similar document,
- m. Mysterious disappearance.

## Sub-Section 3 – Medical Expenses For Injury and Illness

Where during the Period of Insurance an Insured Person suffers an Injury or Illness while outside the Home Country, the Medical Expenses incurred outside the Home Country within 90 days of that Injury or Illness will be reimbursed by Us.

Where during the Period of Insurance an Insured Person suffers Injury or Illness while on visits to the Home Country, the Medical Expenses incurred in the Home Country by or on behalf of the Insured Person during such visits will be reimbursed by Us.

### Limit

The aggregate amount payable under this Sub-Section in respect of any one Period of Insurance is specified in the Schedule.

## Definitions Applying to Sub-Section 3

**Medical Expenses** means expenses in respect of Hospital, surgical, medical and nursing treatment and services including the costs of prescribed medicine and medical supplies but excluding the costs of dental treatment unless such treatment constitutes dental treatment necessary to restore or replace natural teeth lost or damaged due to the injury.

All Medical Expenses shall be deemed to be incurred on the date on which the treatment, services or supplies which give rise to the Medical Expenses in question are rendered or obtained.

**Regular Charges** means the average charge for treatment, services or supplies in the locality where received, considering the nature and severity of the Injury for which such services and supplies are received.

**Visits** means temporary visits not exceeding, in the aggregate, 60 days in any Period of Insurance Year. Where the Period of Insurance is less than 12 months, the number of days covered will stand proportionately reduced.

## **Conditions Applying to Sub-Section 3**

- 1. Co-ordination of Benefits**  
The policy will not provide compensation other than on a proportionate basis if the Insured Person has any other insurance in force or is entitled to indemnity from any other source in respect of the same Accident, illness, death or expense. The Company has full rights of subrogation and may take proceedings in the Insured Person's name, but at the Company's expense, to recover for the Company's benefit the amount of any payment made under the Policy.
- 2. Notification of Claim**  
A fully completed Claim Form should be submitted to MSIG with supporting medical information within seven (7) days upon receiving notice of or sustaining accident or hospitalisation. In cases of Accident or acute medical emergency, written notification together with supporting medical information must be submitted to MSIG as soon as possible.
- 3. Payment of Claim**  
Medical Expenses are on an reimbursement basis subject to the limit as per stated in the Schedule.
- 4. Proof of Claim**  
Original documentation and receipts together with a fully completed Claim Form signed by the treating Physician must be submitted to MSIG within the time limits defined. Photocopies are not acceptable. If on the balance of medical fact or probability it is appropriate for MSIG to decline a claim by virtue of the Pre-Existing Conditions Exclusions, the Insured Person shall have the right and obligation to produce such medical evidence as MSIG may reasonably require to enable it to reconsider a claim under the Policy.
- 5. Co-operation**  
As a condition precedent to MSIG's liability the Insured Person or his / her representatives shall co-operate fully with MSIG and its medical advisers and will fully and faithfully disclose all material facts and matters which the Insured Person knows or ought to know and will upon request execute any document to empower MSIG to obtain relevant information, at the Insured Person's expense, from any doctor or Hospital or other source.
- 6. Examinations**  
MSIG shall have the right and opportunity through its medical representative to examine the Insured Person whenever and so often as it may reasonably require within the duration of any claim. In addition, MSIG shall have the right to require a post mortem examination, where this is not forbidden by law.
- 7. Arbitration**  
Any difference of medical opinion in connection with the results of any Accident, illness, death or expense will be settled between two medical experts appointed respectively in writing by the two parties to the dispute. Any difference of opinion between the two medical experts shall be referred to an umpire, who shall have been appointed in writing by the two medical experts at the outset.
- 8. Continuity of Benefits after Termination**  
In the event of termination or non-renewal of the Policy, covered benefits shall continue to be payable for up to a maximum period of 30 (thirty) days thereafter in respect only of any claim which has been reported to and accepted by MSIG prior to such termination or non-renewal subject to the Limits and Sub-limits set out in the Schedule, and provided that the Insured Person is not residing or seeking covered treatment outside Malaysia. In the event that an Insured Person becomes resident or seeks covered treatment outside Malaysia no such continuity of covered benefits shall apply.
- 9. Cooling-Off Period**  
If this Policy shall have been issued and for any reason whatsoever the Insured Person shall decide not to take up the Policy, the Insured Person may return the Policy to the Company for cancellation provided such request for cancellation is delivered by the Insured Person to the Company within fifteen (15) days from the date of issue of the Policy. The Insured Person is entitled to the return of the full premium paid less deduction of administrative expenses incurred by the Company in the issue of the Policy. The administrative expenses charged shall be RM50 or 10% of the gross premium whichever lesser.

## **Exceptions Applying To Sub-Section 3**

Nothing will be payable under this Sub-Section with respect to or in connection with :

- a. Medical Expenses not recommended approved and certified as necessary and reasonable by Medical Practitioner,
- b. Medical Expenses in excess of Regular Charges,
- c. expenses which are for treatment, services or supplies of non-medical in nature,
- d. suicide or attempted suicide while sane or insane,
- e. Injury sustained while participating in professional athletics,
- f. the participation by the Insured Person in any competition involving the use of a motorised land, water or air vehicle, or from the consequences on the Insured Person riding or driving a motorcycle or motor scooter with a capacity exceeding 125cc,
- g. pregnancy, childbirth, miscarriage or abortion,
- h. venereal disease, AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS related complex HIV (Human Immuno Deficiency Virus), or any other sexually transmitted disease,
- i. routine physical check-ups,
- j. any trip the purpose of which was to obtain medical care,
- k. cosmetic or plastic surgery, except as the result of an Injury,
- l. elective treatment or surgery including exploratory tests,
- m. any mental and nervous disorders or rest cures or stress of any kind,
- n. eye examinations for eye glasses or the fitting thereof or hearing aids, unless caused by Injury during the Period of

- Insurance,**
- o. alcoholism or drug addiction, or other substance abuse other than drugs taken under medical supervision and not for the treatment of drug addiction,
  - p. treatment by a family member,
  - q. intentionally self-inflicted injury,
  - r. the commission by the Insured Person of a criminal act,
  - s. hunting, football, hang gliding, sky diving, parachuting, winter sport, water skiing, under water activities involving artificial breathing apparatus, racing of any kind (other than foot racing), mountaineering, speleology, polo, steeplechasing, boxing, wrestling or the performing of martial arts,
  - t. treatment for which payment is available under any other individual or group policy/or other service or medical prepayment plan or under any mandatory government programme or facility set up for treatment without the cost to any individual to the extent so furnished or paid,
  - u. Pre-existing Illnesses.
  - v. Special illnesses for the first 120 days of continuous cover. After 120 days of continuous cover the Insured shall be eligible for benefit provided such condition has not occurred and Insured has not consulted any doctor for the purpose of medical treatment, medication (including drugs, medicines, special diet or injection) or advice for the condition or any related condition during the first 120 days cover,
  - w. Medical conditions, treatment or services occurring within 30 (thirty) days fo the Original Inception Date of the Policy and necessitated by any cause other than an Accident as defined.

### **Sub-Section 4 – Study Interruption**

Where the Insured Person is prevented from continuing his/her studies at the Educational Institution for the remainder of a semester in respect of which Tuition has been paid because of:

- a. the hospitalisation of the Insured Person for more than one consecutive month due to an Injury or Illness covered by this Policy,
- b. the Terminal Sickness of the Insured Person,
- c. the repatriation of the Insured Person carried out by MSIG Assist in accordance with this Policy,
- d. the death of an Immediate Family Member,

We will reimburse the Insured Person for that part of the Tuition attributable to the said remaining period which the Educational Institution has not and is not liable to refund.

#### **Limit**

The amount payable under this Sub-Section of this Policy in respect of any one Period of Insurance is specified in the Schedule.

#### **Conditions Applying to Sub-Section 4 :**

- a. When making a claim under this Sub-Section of the Policy, the Insured Person must submit the original invoices for Tuition issued by the Educational Institution.
- b. Any sum payable under this Sub-Section will be based on such original invoices.

#### **Exceptions applying to Sub-Section 4 :**

We will not be liable for any loss directly or indirectly, in whole or in part caused by or resulting from:

- a. intentionally self-inflicted Injury,
- b. suicide or attempted suicide while sane or insane,
- c. service in the military, naval or air service of any country,
- d. pregnancy/ childbirth/ miscarriage or abortion/ or any bacterial infection other than bacterial infection occurring from an accidental cut or wound,
- e. venereal disease, AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS related complex HIV (Human Immuno Deficiency Virus), or any other sexually transmitted disease,
- f. hernia,
- g. piloting or acting as a crew member or riding in any aircraft except as a fare paying passenger on a scheduled airline,
- h. Injury sustained while participating in professional athletics, sponsored scholastic or amateur athletics,
- i. the participation by the Insured Person in any competition or casual race/contest involving use of a motorised land, water or air vehicle, or from the consequences of the Insured Person riding or driving a motorcycle or motor scooter exceeding 125cc in capacity,
- j. a trip, the purpose of which was to obtain medical care,
- k. cosmetic or plastic surgery, except as the result of an Injury,
- l. elective treatment or surgery including exploratory tests,
- m. any mental and nervous disorders, rest cures or stress of any kind,
- n. alcoholism or drug addiction, or other substance abuse (other than drugs taken under medical supervision and not for the treatment of drug addiction),
- o. any treatment provided by a family member,
- p. the commission by the Insured Person of a criminal act,
- q. hang gliding, mountaineering, rock climbing/rappelling, sky diving, professional or amateur racing,
- r. treatment for which payment is available under any other individual or group insurance policy, or other service or medical pre-payment plan arranged or under any mandatory government program or facility set up for treatment without cost to any individual to the extent of availability,
- s. any Pre-Existing Conditions.

### **Sub-Section 5 – Temporary Accommodation**

Where an Insured Person premises is being damaged as to be rendered uninhabitable caused by Fire, Flood, Earthquake, Tsumani, Subsidence/Landslip, Aircraft Damage or Impact Damage by any road vehicles, We will indemnify the Insured Person for the cost of temporary accommodation as specified in the Schedule as the Occupier of the premises, reasonable additional expense necessarily incurred by the Insured Person at a hotel, lodging house or boarding house.

#### Conditions Applying to Sub-Section 5

- (a) The Insured Person shall on the happening of any loss give immediate notice thereof in writing to Us and shall at his/her expense within thirty (30) days after the happening of such loss deliver to Us a claim in writing with such detailed particulars and proofs as may be reasonably required.
- (b) The indemnity under this Sub-Section of the Policy is only applicable in excess of any sum claimable under any other insurance policy.

#### Exceptions Apply to Sub-Section 5:

The policy does not cover:

- a) any loss, damage or other contingency happening during the existence of abnormal conditions (whether physical or otherwise) which are occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any of the said occurrences shall be deemed to be loss, damage or a contingency which is not covered by this Policy, except to the extent that the Insured shall prove that such loss, damage or other contingency happened independently of the existence of such abnormal conditions.

In any action, suit or other proceeding where We allege that by reason of the provisions of this Exception any loss, damage or other contingency is covered shall be upon the Insured.

- b) loss or damage occasioned by cessation of work, or by confiscation, commandeering, requisition or destruction of or damage to the property by order of the Government de jure or de facto or any Public Municipal or Local Authority of the country or area in which the property is situated, or occasioned to property by its own fermentation, natural heating or spontaneous combustion or by its undergoing any heating or drying process.

#### Sub-Section 6 – Travel Delay

Where the Insured Person's scheduled Common Carrier during his/her Overseas Education Terms is delayed for six (6) hours consecutively from the original scheduled departure time as specified in his/her printed itinerary, the Company shall pay the up to the limit as specified in the Schedule of Benefits for every six (6) consecutive hours of delay up to the maximum amount as stated in the Schedule of Benefits..

#### Exceptions applying to Sub-Section 6

For each Insured Person we will not pay for :-

- a) The Insured Person missing a scheduled Common Carrier as a result of the Insured Person's failure to check in within the stipulated time as specified in his/her printed itinerary supplied to him/her.
- b) Any strike or industrial action by the scheduled Common Carrier existing on the date his/her Overseas Education Terms is arranged.
- c) The Insured Person's late arrival to a Common Carrier terminal where his/her covered scheduled Common Carrier is to depart from save and except when such late arrival is caused by a Strike or an industrial action
- d) Reschedule flights by Common Carrier before the commencement of the journey.

#### Sub-Section 7 – Loss of Money

Where the Insured Person losses his/her Money during his/her Overseas Education Terms as a result of Theft, the Company will pay the Insured Person the amount stated in the police report subject to the maximum amount specified in the Schedule of Benefits.

Any claim must be accompanied by a police report lodged within 24 hours of the occurrence of loss which includes details of incident.

#### Definitions applying to Sub-Section 7

Theft mean a permanent loss of belongings:

- (a) Where there is physical evidence of a break in of a premises (where applicable); or
- (b) Where the Insured Person's belongings are taken or attempted to be taken by force by causing or attempt to cause death, hurt, wrongful restraint or the fear of the same; or
- (c) Where the belongings are taken by force at any place where the general public has free access to. Such forceful snatching shall comprise the elements of stealth and surprise; or
- (d) Where the belongings are taken from a pocket, bag or purse at any place where the general public has free access to. Such act shall comprise the elements of stealth.

#### Exceptions applying to Sub-Section 7

Excludes any one of the following events or situations. The Insured shall, if so required, and as a condition precedent to any liability of the Company, prove that the loss did not in any way arise under or through any of the exclusion set out:

- a) Loss in respect of shortage of currency due to error, omission, exchange transaction or depreciation in value;
- b) Loss which is not reported to the police within twenty four (24) hours after the discovery of such loss;
- c) Loss as a result of detention or confiscation by any lawfully constituted authorities;

- d) Mysterious disappearance; and
- e) Loss of personal money and/or passport left unattended in any public place or as a result of the insured's failure to take due care and precautions for the safeguard and security of such property or left with a person whom the Insured does not know.

### **Sub-Section 8 – Loss Sponsor Protection**

Where the Insured Person's Sponsor suffers from death within twelve (12) months from an Injury occurring during the Overseas Education Term, the Company will pay the Insured Person up to the amount specified in the Schedule of Benefits.

### **Definitions Applying to Sub-Section 8**

**Sponsor** mean an individual who financially supports the Insured Person's education who:

- (a) Is named in the Policy Schedule; and
- (b) Is the Insured Person's parent or guardian.

### **Exceptions applying to Sub-Section 8**

We will not be liable for any loss directly or indirectly, in whole or in part caused by or resulting from:

- a. intentionally self-inflicted Injury,
- b. suicide or attempted suicide while sane or insane,
- c. service in the military, naval or air service of any country,
- d. pregnancy/ childbirth/ miscarriage or abortion/ or any bacterial infection other than bacterial infection occurring from an accidental cut or wound,
- e. venereal disease, AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS related complex HIV (Human Immuno Deficiency Virus), or any other sexually transmitted disease,
- f. hernia,
- g. piloting or acting as a crew member or riding in any aircraft except as a fare paying passenger on a scheduled airline,
- h. Injury sustained while participating in professional athletics, sponsored scholastic or amateur athletics,
- i. the participation by the Insured Person in any competition or casual race/contest involving use of a motorised land, water or air vehicle, or from the consequences of the Insured Person riding or driving a motorcycle or motor scooter exceeding 125cc in capacity,
- j. alcoholism or drug addiction, or other substance abuse (other than drugs taken under medical supervision and not for the treatment of drug addiction),
- k. the commission by the Sponsor of a criminal act,
- l. hang gliding, mountaineering, rock climbing/rappelling, sky diving, professional or amateur racing,
- m. any Pre-Existing Conditions.

### **Exclusion (which shall apply to All Sub-Sections of Section IV of this Policy)**

We will not pay for:

- 1) loss, damage, cost or expense directly or indirectly caused by, contributed to resulting from or in connection with war invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power.
- 2) loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any of the following regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss:
  - a) ionising radiations from or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste or from the combustion of nuclear fuel.
  - b) the radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any nuclear installation, reactor or other nuclear assembly or nuclear component thereof,
  - c) any weapon of war employing atomic or nuclear fission and/or fusion or other like reaction or radioactive force or matter.

### **Asbestos Exclusion Clause (which apply to Sub-Section 1 of this policy)**

This insurance does not cover all claims and losses based upon, arising out of, directly or indirectly resulting from or in consequence of, any way involving:

- a) asbestos, or
- b) any actual or alleged asbestos related injury or damage involving the use, presence, existence, detection, removal, elimination or avoidance of asbestos or exposure or potential exposure to asbestos.

### **General Conditions**

The conditions which appear in the Policy or in any Endorsement are part of the contract and must be complied with. They are where their nature permits conditions precedent to the right to recover from Us.

#### **1. Misstatement Or Omission Of Material Fact**

If:

- (a) any answer, disclosure or representation by You, before this contract of insurance is entered into, varied or renewed, in or to any proposal or declaration or query, has been deliberately or recklessly stated in any respect; or
- (b) before this contract of insurance is entered into, varied or renewed, You have failed to disclose any fact You knew to be

relevant to Our decision on whether to accept this risk or not and the rates and the terms to be applied; or  
(c) any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support of such claim.  
then in any of the above cases, this Policy shall be void.

**2. Notice**

You must advise us in writing as soon as You are aware of any change in the destination from the original Country of Residence or pursuits of any Insured Person, or any other change which may increase the possibility of a claim under this Policy.

**3. Discharge**

Your receipt or that of Your legal personal representatives or of any persons to whom any benefit is expressed to be payable shall in all cases effectively discharge our liability.

**4. Renewal**

This Policy may be renewed from year to year by mutual agreement between the Insured and us but in any case shall terminate in respect of any Insured Person at the end of the Period of Insurance during which the Insured Person attains the age of fifty five (55) years

**5. Cancellation**

You may cancel this Policy at any time by giving written notice of cancellation to us and in such an event we will return a portion of the premium at our short period rates for the unexpired Period of Insurance. The refund premium will be as per following scale:

|                            |  |
|----------------------------|--|
| For 15 days                | - 10% of the annual premium (applicable to renewal only) |
| For 1 month                | - 20% of the annual premium                              |
| For 2 months               | - 30% of the annual premium                              |
| For 3 months               | - 40% of the annual premium                              |
| For 4 months               | - 50% of the annual premium                              |
| For 5 months               | - 60% of the annual premium                              |
| For 6 months               | - 70% of the annual premium                              |
| For 7 months               | - 75% of the annual premium                              |
| For 8 months               | - 80% of the annual premium                              |
| For 9 months               | - 85% of the annual premium                              |
| For 10 months              | - 90% of the annual premium                              |
| For 11 months              | - 95% of the annual premium                              |
| Period exceeding 11 months | - No refund  |

In the event of a claim, the MSIG reserves the right to retain 100% of the annual premium.

**6. Co-ordination of Benefits**

The Policy will not provide compensation other than on a proportionate basis if the Insured Person has any other insurance in force or is entitled to indemnity from any other source in respect of the same Accident, illness, death or expense. MSIG's has full rights of subrogation and may take proceedings in the Insured Person's name, but at MSIG's expense, to recover for MSIG's benefit the amount of any payment made under the Policy.

**7. Reasonable Precautions and Material Changes**

The Insured Person shall take all reasonable precautions to prevent and minimise any Accident, injury, death or expense and MSIG must be informed immediately in writing of any material information or change of circumstances which may increase the possibility or likely quantum of a claim under the Policy. MSIG reserves the right to continue cover on terms and conditions it considers appropriate to such changes in material information or circumstances or to decline to continue cover under the Policy.

**8. Commencement Renewal**

The Period of Insurance is stated in the Schedule. The Policy may be renewed thereafter by mutual agreement. The required premium must paid to MSIG before the insurance is in force. The Policy may be terminated with effect from any Due Date by the Insured Person by giving 30 (thirty) days notice in writing of intention not to renew the insurance. Subject to the applicable laws or regulations imposed by the competent authorities in Malaysia, the renewal premium and the terms and conditions of the Policy may be increased or varies at MSIG's discretion having regard, inter alia, to claims experience and inflation. Changes to benefits and premium revisions can only be made on renewal or at the policy anniversary.

**9. Eligibility**

Unless agreed otherwise in writing by MSIG, the age for first enrolment in the Policy is from 16 (sixteen) to 55 (fifty five) years, both age inclusive.

**10. Automatic Termination**

The policy will automatically be terminated if one of the following conditions occurred:

- a. when the Insured returned to their Home Country permanently; or
  - b. on graduation after the insured has completed his/her final examinations up to a maximum of 3 months after the final examinations.
  - c. ceases to be a full-time student for whatever reasons in the stated Educational Institution; or
  - d. upon expiry of the policy
- whichever is earlier.

**11. In The Event of Fraud**

If any claim shall in respect be false or fraudulent or if fraudulent means or devices are used by the Insured Person or any Dependant or anyone acting on their behalf to obtain benefits hereunder, then the Policy shall be cancelled immediately and

all benefit and premium forfeited.

## General Exception (which shall apply to the whole policy)

This policy does not cover any death, disablement (permanent and temporary), expenses or liability directly or indirectly caused by or contributed to or arising from or in consequence of any Act of Terrorism. For this purpose an act of terrorism means an act including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear.

## Claims Conditions

### 1. Condition Precedent

The payment of claims under this Policy is dependent upon observance of its terms and conditions by You, and so far as they apply, by the Insured Person or any other claimant.

### 2. Advice of loss

You must contact and provide written notice to us with full details within seven (7) days upon receiving notice of or sustaining accident, loss or damage. You must also tell Us if You know of any writ, summons or prosecution against You. You must immediately send Us every letter or document which relates to a claim.

### 3. Document

All certificates, information and evidence must be provided at Your expense or at the expense of any claimant in the form and nature required. In the event of death of the Insured Person we shall require sight of the death certificate and may require a post-mortem examination at our expense.

### 4. Medical Examination

You or the Insured Person shall employ the services of a registered Medical Practitioner and the Insured Person shall undergo any treatment such practitioner shall deem necessary. The Insured Person may have to undergo further medical examination required by us at our expense.

### 5. Liability

You, or any person acting for you, must not negotiate any claim or admit or deny liability without our written permission. At any time after the happening of any occurrence giving rise to a claim or series of claims under Section I of this Policy, We may pay to you the full amount of our liability or any smaller sum for which those claims can be settled and relinquish the conduct of any claim defence or proceedings and We shall not be responsible for any damage loss or liability alleged to have been caused to the Insured Person in consequence of any alleged act or omission of Us in connection with such claim defence or proceedings or of our relinquishing such conduct nor shall We be liable for any costs or expenses whatsoever incurred by the Insured Person or any claimant or other person after We shall have relinquished such conduct.

### 6. Legal Proceeding

We can defend and settle any legal action in Your name. We can recover any payment We make under the Policy to anyone else at our own expense and for our own benefit and We can do it in Your name. You will have to give us all information and assistance that We require. Any waiver of rights shall be at your expense.

### 7. Arbitration

All differences arising out of this Policy shall be referred to the arbitration of some person to be appointed in writing by both parties, or if they cannot agree upon a single Arbitrator, to the decision of two Arbitrators, one to be appointed in writing by each party and in the case of disagreement between the Arbitrators, to the decision of an Umpire, who shall have been appointed in writing by the Arbitrators before entering on the reference. The Umpire shall sit with the Arbitrators and preside at their meetings and the making of an Award shall be a condition precedent to any right of action against us. If We shall disclaim liability to you or your personal representatives for any claim hereunder and such claim shall not within twelve period of insurance months from the date of such disclaimer have been referred to Arbitration under the provisions herein contained then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.

Subject otherwise to the Terms, Conditions and Exceptions of this Policy.

### Cash Before Cover

It is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by MSIG before cover commences.

### Sanction Limitation and Exclusion Clause

No insurer shall be deemed to provide cover and no insurer shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose that insurer to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

## Complaint Procedures

We believe you deserve a courteous, fair and prompt service. If there is any circumstance when our service does not meet your expectations, please contact us using the appropriate contact details below and provide the *Policy Number/Claim Number* and

*Insured Person's Name:*

1. Firstly with the department or person you dealt with us on how you would like the problem to be solved.
2. Secondly if the problem is not solved to your satisfaction, then make a formal written complaint to our Customer Service Department at:

|                          |   |   |
|--------------------------|---|---|
| Customer Service Hotline | : | 1 - 800 - 88 - MSIG (6744)  |
| Facsimile                | : | 03 - 2026 8086  |
| Email                    | : | myMSIG@my.msig-asia.com   |
| Website                  | : | www.msig.com.my   |
| Address                  | : | Customer Service Department<br>MSIG Insurance (Malaysia) Bhd<br>Level 15, Menara Hap Seng 2<br>Plaza Hap Seng<br>No. 1, Jalan P. Ramlee<br>50250 Kuala Lumpur |

3. Thirdly, if you are not satisfied with our decision you can refer the matter to OMBUDSMAN FOR FINANCIAL SERVICES (OFS) or BANK NEGARA MALAYSIA through BNMTELELINK or BNMLINK:

a. **OMBUDSMAN FOR FINANCIAL SERVICES (OFS)**

Level 14, Main Block,  
Menara Takaful Malaysia,  
No.4, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur.  
Telephone : 03 - 2272 2811  
Facsimile : 03 - 2272 1577  
Email : enquiry@ofs.org.my  
Website : www.ofs.org.my

b. **LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (BNMLINK)**

(Walk-in Customer Service Centre)  
Bank Negara Malaysia,  
4th Floor, Podium Bangunan AICB,  
No. 10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur.  
Telephone : 1-300-88-5465 (BNMTELELINK) or  
+603 21741717 (for overseas calls)  
Extension : 8950 / 8958 (BNMLINK General Line)  
Facsimile : +603 21741515

c. **CONTACT CENTRE (BNMTELELINK)**

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
Bank Negara Malaysia,  
P.O.Box 10922,  
50929 Kuala Lumpur.  
Telephone : 1 - 300 - 88 - 5465 (1 - 300 - 88 - LINK)  
Overseas : 03 - 2174 1717  
Facsimile : 03 - 2174 1515  
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my

## Personal Data Protection

By giving Personal Data, you give us permission for its use as described below:-

1. To process your Personal Data with the intention of entering into the contract of Insurance.
2. You consent and allow us to retain the data and share the data with our service providers, which include but not limited to:
  - a. Registered licensed Adjuster,
  - b. Solicitors, and any other professional body(ies) for the purpose of fulfillment of the Insurance Contract,
  - c. Insurer and Reinsurer,
  - d. ISM Insurance Services Malaysia Berhad.
3. For further information about MSIG's commitment to protection of Personal Data, a list of service providers and business partners that we may disclose your Personal Data to, please refer to MSIG's Privacy Notice at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my).

You may also request access to or correct your Personal Data by contacting our Customer Service Department. Such

information will only be granted after verification. 'Personal Data' has a meaning assigned to it under the Personal Data Protection Act 2010.

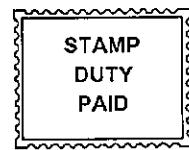
### **Tax Clause**

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to this Policy.

#### **"NOTICE**

For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail."

The Policyholder/Insured Person shall read this Policy carefully, and if any error or misdescription be found herein, or if the cover is not in accordance with the wishes of the Policyholder/Insured Person, advice should at once be given to the Company and the Policy returned for attention.



# Polisi Insurans Penuntut Luar Negara

Suatu Panduan kepada Polisi Insurans Penuntut Luar Negara Anda

| <i>Panduan Seksyen</i>                    | <i>Muka Surat</i> |
|---|-------------------|
| <i>Maklumat Penting</i>                   | XXI               |
| <i>Tafsiran Perkataan</i>                 | XXII              |
| <i>Bagaimana Insurans Anda Beroperasi</i> | XXIII             |
| <i>Seksyen I</i>                          | XXIII             |
| <i>Seksyen II</i>                         | XXVI              |
| <i>Seksyen III</i>                        | XXVIII            |
| <i>Seksyen IV</i>                         | XXIX              |
| <i>Syarat Am</i>                          | XXXV              |
| <i>Pengecualian Am</i>                    | XXXVI             |
| <i>Syarat Tuntutan</i>                    | XXXVI             |
| <i>Prosedur Aduan</i>                     | XXXVII            |
| <i>Perlindungan Data Peribadi</i>         | XXXVIII           |
| <i>Fasal Cukai</i>                        | XXXVIII           |

## **MAKLUMAT PENTING**

### **Kewajipan Pendedahan – Maklumat dan Perubahan Yang Perlu Kami Ketahui**

*Selaras dengan Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda dikehendaki oleh undang-undang untuk memberitahu kami semua fakta yang anda tahu atau dijangka tahu tentang risiko yang akan kami terima daripada anda.*

*Anda perlu mengambil penjagaan yang munasabah untuk memberikan jawapan yang lengkap dan tepat kepada soalan-soalan yang kami tanya dan anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi kami dalam penerimaan insurans ini. Tanggungjawab ini hendaklah berterusan sehingga masa Polisi ini diperbaharui.*

*Jika mana-mana maklumat di dalam insurans ini adalah tidak betul, tidak tepat atau berubah selepas anda membeli polisi anda dan semasa dalam tempoh Polisi anda, sila berikan kami maklumat tersebut dengan menghubungi Penasihat Insurans anda atau cawangan MSIG kami yang terdekat.*

*Kewajipan pendedahan adalah terpakai kepada anda, dan orang lain yang diinsuranskan di bawah Polisi ini. Jika anda memberikan maklumat untuk orang lain yang diinsuranskan, ia seolah-olah maklumat mereka yang diberikan kepada kami.*

*Jika maklumat yang diberikan oleh anda tidak lengkap dan tepat, kami boleh:*

- membatalkan Polisi anda; atau
- mengisyiharkan Polisi anda tidak sah dari awal; atau
- menyemak semula premium dan / atau terma dan syarat Polisi anda; atau
- tidak membayar apa-apa tuntutan yang telah dibuat atau akan dibuat di bawah Polisi ini

*Anda mestilah mematuhi dan memenuhi Terma, Syarat, Pengendorsan, Fasal atau Waranti Polisi.*

## **Tafsiran perkataan**

Perkataan-perkataan tertentu telah ditafsirkan di bawah. Perkataan-perkataan ini mempunyai maksud yang sama di mana ia digunakan dalam Polisi atau Jadual dan ditonjolkan dalam Polisi dengan huruf tebal, contohnya **Orang Yang Diinsuranskan**, **Kecederaan** dan sebagainya.

**Diri Yang Diinsuranskan/Orang Yang Diinsuranskan/Anda**  
bermaksud penuntut sepenuh masa yang berstatus warganegara Malaysia dan Penduduk Tetap seperti yang diluraikan di dalam Jadual ini.

**Kami/MSIG**  
bermaksud MSIG Insurance (Malaysia) Bhd.

**Jadual**  
bermaksud butiran **Orang Yang Diinsuranskan** dan elemen-elemen tertentu dalam insurans yang disediakan. Jadual ini adalah sebahagian daripada Polisi.

**Kecederaan**  
bermaksud kecederaan tubuh yang telah dialami di mana-mana sahaja di dunia yang diakibatkan secara tunggal oleh suatu kemalangan dan bukan disebabkan oleh kezuruan, penyakit atau kemerosotan dan kehausan fizikal atau mental yang beransur-ansur.

**Pengamal Perubatan**  
bermaksud mana-mana orang yang berkelayakan dengan suatu ijazah di dalam bidang perubatan barat dan berlesen sah dan dibenarkan untuk mengamalkan perubatan dan pembedahan.

**Tempoh Insurans**  
bermula apabila anda meninggalkan rumah anda di Negara Asal anda sehingga apabila anda kembali ke rumah di negara asal anda atau 3 bulan selepas peperiksaan akhir anda atau setelah tamat tempoh polisi ini yang mana satu lebih awal. Penyempurnaan pelajaran anda tidak semestinya bermaksud graduasi. Penyempurnaan di sini bermaksud kembali ke rumah buat selama-lamanya.

**Pembatalan Sebelum Berlepas (boleh dikenakan kepada Seksyen III)**  
insurans adalah berkuat kuasa pada tarikh diri yang diinsuranskan itu menandatangani polisi ini dan tamat pada pemulauan hari apabila diri yang diinsuranskan itu meninggalkan Negara Asalnya.

**Negara Asal**  
bermaksud Negara di mana **Orang Yang Diinsuranskan** memiliki pasportnya. Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** itu memiliki lebih daripada satu pasport, maka Negara Asalnya akan dianggap sebagai bermaksud Negara yang diperakui di dalam Borang Cadangan di bawah tajuk "Kenegaraan".

**Negara Mastautin Yang Biasa**  
bermaksud negara di mana **Orang Yang Diinsuranskan** sedang tinggal sebagai seorang penuntut dan hendaklah mengecualikan Negara Asal.

**Keadaan Perubatan Serius**  
bermaksud, bagi tujuan mentafsirkan perlindungan Pemindahan Perubatan Kecemasan, suatu keadaan yang pada pandangan MSIG atau wakil-wakilnya yang diberikuasa merangkumi suatu kecemasan perubatan yang serius atau mengancam nyawa yang memerlukan pemindahan serta-merta bagi mendapatkan rawatan pemuliharan segera untuk mengelakkan kematian atau kemudaratan serius kepada prospek kesihatan segera atau jangka masa panjang bagi **Orang Yang Diinsuranskan**. Keseriusan keadaan perubatan tersebut akan diadili dalam konteks lokasi geografi **Orang Yang Diinsuranskan** itu, dan sama ada terdapatnya penjagaan perubatan atau kemudahan yang sesuai di kawasan itu.

**MSIG Assist**  
talian bantuan 24 Jam seluruh dunia

**Orang Yang Diberikuasa**  
bermaksud orang yang diberikuasa oleh **Orang Yang Diinsuranskan** yang dinamakan di dalam borang cadangan. Orang yang sedemikian hendaklah berlakuk untuk bertindak bagi pihak **Orang Yang Diinsuranskan** sekiranya dia menjadi tidak berupaya atau meninggal dunia.

**Hospital**  
hendaklah bermaksud hanya suatu penubuhan yang ditubuhkan dan didaftarkan dengan betul sebagai sebuah hospital untuk penjagaan dan rawatan orang yang sakit dan cedera sebagai pesakit yang membayar dan ditempatkan di atas katil, dan yang:

- i) mempunyai kemudahan untuk menjalankan diagnosis dan pembedahan besar,
- ii) menyediakan khidmat penjagaan 24 jam selari oleh para jururawat yang berdaftar dan bertauliah,
- iii) di bawah pengawasau seorang Pakar Perubatan, dan
- iv) bukan secara dasarnya sebuah klinik, suatu tempat untuk para penagih alkohol atau dadah, sebuah rumah penjagaan, reluat atau penulihan atau sebuah rumah bagi orang-orang tua atau penubuhan yang serupa dengan niaga.

**Kesakitan, Penyakit atau Kezuruan**  
hendaklah bermaksud suatu keadaan fizikal yang ditanda oleh suatu penyimpangan patologikal daripada keadaan kesihatan yang normal.

**Ahli Keluarga Terdekat**  
bermaksud pasangan, anak, ibu bapa, abang, kakak, ibu bapa mertua, atau datuk dan nenek **Orang Yang Diinsuranskan**.

**Institusi Pendidikan**  
bermaksud sekolah, kolej, universiti atau organisasi lain yang serupa yang dinamakan di dalam Borang Cadangan.

**Tuisyen**  
bermaksud segala yuran pendaftaran yang diperlukan di sisi undang-undang yang dibayar kepada Institusi Pendidikan, kos-kos yang diperlukan untuk kursus-kursus pengajian (dan mana-mana yuran maknai yang boleh dikenakan bagi mengikuti kursus-kursus tersebut di Institusi Pendidikan itu, tidak termasuk mana-mana yuran kursus kurikulum tambahan), dan mana-mana kos bagi penggunaan kemudahan untuk mengikuti kursus-kursus tersebut. Bagi tujuan takrifan ini, kos-kos yang berkaitan dengan bilik dan papan tulis dan/atau buku teks (sama ada diperlukan atau tidak) adalah tidak dilindungi.

#### **Penyakit Maut**

bermaksud bahawa *Orang Yang Diinsuranskan* mestilah mengalami suatu keadaan, yang pada pandangan seorang Pakar Perubatan adalah berkemungkinan tinggi untuk membawa kepada kematian dalam masa dua belas (12) bulan dari masa ianya didiagnosis.

#### **Penyakit Sedia Ada**

bermaksud hilang upaya yang diketahui secara munasabah oleh *Orang Yang Diinsuranskan*. *Orang Yang Diinsuranskan* itu boleh dianggap mempunyai pengetahuan yang munasabah mengenai suatu keadaan sedia ada yang merupakan satu keadaan yang :

- (a) *Orang Yang Diinsuranskan* itu telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- (b) Khidmat nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah disarankan;
- (c) Simptom-simptom yang jelas dan nyata adalah atau telah dibuktikan; atau
- (d) Kewujudannya mungkin menjadi nyata kepada seorang yang munasabah dalam keadaan-keadaan tersebut

#### **Pengangkut Biasa**

bermaksud mana-mana jalan, landasan kereta api, kenderaan air atau udara yang berlesen dengan sepenuhnya untuk mengangkut para penumpang yang membayar tambang dan/atau orang yang mengendalikan kenderaan sedemikian.

#### **Tempoh Menunggu**

bermaksud 30 hari pertama di antara bermulaanya hilang upaya *Orang Yang Diinsuranskan* dan permulaan tarikh Polisi ini / tarikh pengembalian semula dan adalah dikenakan hanya apabila orang tersebut adalah dilindungi untuk kali pertama. Ini tidak boleh dikenakan selepas tahun pertama perlindungan. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat suatu pemutusan dalam insurans, Tempoh Menunggu itu akan dikenakan semula.

#### **Penyakit Yang Telah Ditentukan**

bermaksud ketidakupayaan berikut dan komplikasi-komplikasinya yang berkaitan, yang berlaku dalam masa 120 hari pertama Insurans bagi *Orang Yang Diinsuranskan* itu :

- (a) Tekanan darah tinggi, diabetes mellitus, dan penyakit kardiovaskular,
- (b) Segala tumor, barah, sista, nodul polip, batu karang pada sistem kencing dan sistem hempedu,
- (c) Segala kendaan telinga, hidung (termasuk sinus) dan tekak,
- (d) Hernia, buasir, fistula, hidrosele, varikole,
- (e) Endometriosis termasuklah penyakit di dalam sistem Reproduksi,
- (f) Masalah tulang vertebro-spinal (termasuk cakera) dan keadaan lutut.

#### **Dimasukkan ke Hospital**

bermaksud kemasukan ke dalam sebuah Hospital sebagai seorang pesakit dalam yang berdaftar bagi rawatan yang Diperlukan dari segi perubatan untuk suatu Hilang Upaya yang dilindungi dengan saranan seorang Pakar Perubatan. Seseorang pesakit tidak akan dianggap sebagai seorang pesakit dalam sekiranya pesakit tersebut tidak tinggal secara fizikal di dalam hospital itu bagi seluruh tempoh penahanannya.

#### **Doktor atau Pakar Perubatan atau Doktor Bedah**

bermaksud seorang pengamal perubatan berdaftar yang berkelayakan dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat dan seseorang, yang ketika dalam menyediakan rawatan sedemikian, adalah mengamalkannya di dalam skop lesen dan latihannya di kawasan geografi amalanannya, tetapi tidak termasuk seorang doktor, pakar perubatan atau doktor bedah yang dirinya merupakan diri yang diinsuranskan itu.

#### **Tempoh Pendidikan Luar Negara**

bermaksud perjalanan yang dijalankan oleh *Orang Yang Diinsuranskan* semasa Tempoh Insurans untuk tujuan belajar di Institusi Pendidikan berdaftar dan diiktiraf secara sepenuh masa dan termasuk:

- a) perjalanan percutian tidak lebih daripada enam puluh (60) hari berturut-turut di luar Negara Pengajian dan Malaysia atau
- b) perjalanan kembali ke Malaysia tidak lebih dari enam puluh (60) hari berturut-turut.

#### **Bagaimana Insurans Anda Beroperasi**

Polisi Insurans Penuntut Luar Negara MSIG anda adalah suatu kontrak antara kami, MSIG, dan anda, *Diri Yang Diinsuranskan* oleh kami yang dinamakan dalam Jadual.

Sebagai bantahan terhadap pembayaran Premium yang dikehendaki oleh anda kepada kami, Kami bersetuju untuk menanggung rugi anda seperti mana dan sejauh mana yang dihuraikan di dalam Polisi ini dan di dalam Jadual tersebut, berkenaan dengan kejadian-kejadian yang berlaku dalam Tempoh Insurans, atau mana-mana tempoh terkemudian yang Anda bayar dan kami terima Premium yang dikehendaki

#### **Seksyen I**

##### **Kemalangan Diri**

**Kami akan membayar anda untuk Kecederaan :**

Pampasan bagi kematian atau hilang upaya (Manfaat-manfaat) adalah seperti yang dihuraikan di bawah sekiranya *Orang Yang Diinsuranskan* tersebut adalah tercedera dan dalam masa dua tahun ianya berlaku Kecederaan tersebut adalah penyebab tunggal kepada kematian atau hilang upaya berkennan.

##### **MANFAAT-MANFAAT**

##### **PAMPASAN**

###### **1. Kematian Kemalangan**

Jumlah Yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.

##### **Peratusan**

###### **2. Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh seperti yang dinyatakan di bawah**

Jumlah Yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual

###### **a) Kelumpuhan Menyeluruh**

100%

###### **b) Kehilangan kesemua penglihatan secara keseluruhan dan kekal pada sebelah atau kedua-dua belah mata**

100%

###### **c) Kehilangan keseluruhan oleh pemotongan fizikal atau kehilangan penggunaan secara keseluruhan dan kekal untuk:**

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| - Satu atau dua anggota          | 100% |
| - Sebelah atau dua belah tangan  | 100% |
| - Lengan di atas siku            | 100% |
| - Lengan pada atau di bawah siku | 100% |
| - Kaki di atas lutut             | 100% |
| - Kaki pada atau di bawah lutut  | 100% |

d) Ketidakwarasan secara kekal dan keseluruhan

3. Hilang Upaya Separo Kekal seperti yang dinyatakan di bawah

Satu jumlah yang sama dengan peratusan Jumlah Yang Diinsuranskan yang dinyatakan di dalam Jadual Peratusan yang boleh dibayar adalah ditunjukkan di bawah terhadap setiap Manfaat, tetapi tidak melebihi semua 100% bagi mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan:

a. Kehilangan keseluruhan dan kekal untuk:

Penglihatan pada sebelah mata melainkan persepsi cahaya

50%

b. Kehilangan keseluruhan oleh pemotongan fizikal atau kehilangan penggunaan secara keseluruhan dan kekal untuk:

|   |     |
|---|-----|
| - Ibu jari dan empat jari pada sebelah tangan | 53% |
| - Empat jari pada sebelah tangan              | 50% |
| - Ibu jari (dua ruas)                         | 25% |
| - Ibu jari (satu ruas)                        | 10% |
| - Jari telunjuk (tiga ruas)                   | 15% |
| - Jari telunjuk (dua ruas)                    | 8%  |
| - Jari telunjuk (satu ruas)                   | 4%  |
| - Jari hantu (tiga ruas)                      | 6%  |
| - Jari hantu (dua ruas)                       | 4%  |
| - Jari hantu (satu ruas)                      | 2%  |
| - Jari manis (tiga ruas)                      | 8%  |
| - Jari manis (dua ruas)                       | 4%  |
| - Jari manis (satu ruas)                      | 2%  |
| - Jari kelingking (tiga ruas)                 | 6%  |
| - Jari kelingking (dua ruas)                  | 3%  |
| - Jari kelingking (satu ruas)                 | 2%  |
| - Semua jari pada sebelah kaki                | 17% |
| - Ibu jari kaki (dua ruas)                    | 5%  |
| - Ibu jari kaki (satu ruas)                   | 2%  |
| - Mana-mana jari kaki yang lain               | 3%  |

c. Kehilangan secara keseluruhan dan kekal untuk:

|  |     |
|--|-----|
| - Pendengaran pada kedua-dua belah telinga | 75% |
| - Pendengaran pada sebelah telinga         | 25% |
| - Perfuturan                               | 60% |

Elaun Pemulihian

RM5,000

Pengubahan perlu kepada tempat tinggal atau kendaraan bermotor dan mana-mana alat bantuan perubatan sekiranya Orang Yang Diinsuranskan itu terus bergantung kepada kerusi roda untuk suatu tempoh yang tidak kurang daripada 6 bulan.

### Had Pampasan berkenaan dengan mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan

1. Kami tidak akan membayar bagi :

- mana-mana Kecederaan khusus di bawah Manfaat 2 dan/atau Manfaat 3 yang, bagi Kecederaan yang sama itu pampasan yang lebih besar adalah boleh dibayar bagi bahagian lain Manfaat 2 dan/atau Manfaat 3 yang termasuk juga Kecederaan khusus itu.
- Manfaat 1 sebagai tambahan kepada mana-mana Manfaat 2 dan/atau Manfaat 3 sekiranya ianya disebabkan oleh Kecederaan yang sama, melainkan sekiranya suatu pembayaran telah dibuat di bawah mana-mana bahagian Manfaat 2 dan/atau Manfaat 3 dan kemudian telah berlaku selepas itu yang secara tunggalnya disebabkan oleh dan dalam masa 104 minggu dari Kecederaan itu, maka Kami akan membayar mana-mana perbezaan sekiranya Pampasan yang boleh dibayar untuk Manfaat 1 adalah lebih besar daripada yang telah dibayar untuk Manfaat 2 dan/atau Manfaat 3,
- lebih daripada 100% secara agregat bagi mana-mana atau kesemuanya Manfaat 2 dan/atau Manfaat 3 untuk mana-mana satu Orang Yang Diinsuranskan,
- Manfaat 2 dan/atau Manfaat 3 sehingga aman keseluruhan pampasan telah ditentukan dan dipersetujui.

### Had Pampasan Keseluruhan

Liabiliti maksimum aggregat kami berkenaan dengan kesemuanya Orang Yang Diinsuranskan yang membuat perjalanan di dalam sebuah pesawat atau kendaraan atau kapal pengangkut di permukaan hendaklah tidak melebihi Had Pengangkut sebanyak RM15,000,000 ataupun jumlah aman Pampasan yang boleh dibayar berkeraaan dengan Orang Yang Diinsuranskan itu, yang mana satunya lebih rendah.

Sekiranya amaun agregat bagi kesemua tuntutan untuk Kecederaan ke atas Orang Yang Diinsuranskan yang membuat perjalanan di dalam sebuah kenderaan telah melebilii Had Kenderaan, maka liabiliti MSIG berkenaan dengan setiap Orang Yang Diinsuranskan itu akan menjadi satu bahagian perkadaruan ke atas Manfaat yang patut dibayar berkenaan dengan orang tersebut.

#### Peruntukan Khas

##### a. Kehilangan

Kami hendaklah menganggap bahawa kematian telah dialami oleh Orang yang Diinsuranskan sekiranya dia hilang selama dua belas bulan berturut-turut, dan bukti yang mencukupi telah dikemukakan yang membawa kepada kesimpulan kami bahawa kematian telah diakibatkan oleh suatu Kecederaan. Walau bagaimanapun, sekiranya pada bila-bila masa selepas pembayaran Manfaat untuk kematian tersebut Orang yang Diinsuranskan itu didapati masih hidup, maka Manfaat itu hendaklah dipulangkan semula kepada kami.

##### b. Pendedahan

Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mengalami suatu Kecederaan dan selepas itu oleh kerana Kecederaan itu mengalami kematian atau hilang upaya sebagai akibat pendedahan kepada elemen-elemen peril semulajadi, maka kami akan mengambil kira kematian atau hilang upaya sedemikian sebagai telah disebabkan oleh suatu Kecederaan.

##### c. Fasal Bidang Kuasa

Indemniti yang disediakan di bawah Polisi ini tidak akan dikenakan berkenaan dengan penghakiman yang bukan diberikan atau didapatkan pertama-tama daripada suatu Mahkamah bidang kuasa kompeten di dalam Republik Singapura, Malaysia atau Negara Brunei Darussalam tidak juga kepada perintah yang diperolehi daripada Mahkamah tersebut bagi penguatkuasaan penghakiman yang dibuat di luar Republik Singapura, Malaysia atau Negara Brunei Darussalam melalui cara peruntukan bersaling atau yang sebaliknya.

##### d. Fasal Risiko Siber (Fasal Penjelasan Teknologi Maklumat)

Indemniti yang dinyatakan dalam Polisi ini tidak akan dikenakan kepada liabiliti berkenaan apa-apa tuntutan atau kerugian yang timbul daripada apa-apa aktiviti dan/atau peringangan yang dijalankan dan/atau diurusniagakan melalui Internet, Intranet, Ekstranet, dan/atau melalui laman web, laman Internet, alamat web dan/atau melalui transmisi surat elektronik atau dokumen oleh kaedah elektronik kepunyaan Diri Yang Diinsuranskan

### Pengecualian Am (dikenakan kepada Seksyen I)

Kami tidak akan membayar pampasan untuk:

1. Kecederaan, kematian, kerosakan, kos atau perbelanjaan daripada apa-apa sifat yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, terhasil daripada atau berkaitan dengan mana-mana yang berikut tidak kira apa-apa sebab lain atau kejadian yang menyumbang serentak atau dalam apa-apa turutan kepada kerugian:
  - a. pengionan radiasi daripada atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada mana-mana sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuclear
  - b. bahan radioaktif, toksik, letupan atau bahan berbahaya atau pencemaran lain daripada apa-apa pembinaan nuklear, reaktor atau apa-apa pemasangan nuklear atau komponen nuklear daripadanya
  - c. apa-apa senjata perang yang menggunakan pemisahan atom atau nuklear dan/atau gabungan atau reaksi seumpama yang lain atau kuasa atau bahan radioaktif
2. Kecederaan atau kematian yang disebabkan oleh :
  - a. peperangan, penaklukan, tindakan musuh asing, pertempuran atau operasi seperti perang (sama ada perang diisyiharkan atau tidak), perang saudara
  - b. dahagi, kebangkitan tentera, kebangkitan, pemberontakan, revolusi, ketenteraan atau perampasan kuasa, undang-undang ketenteraan atau kendaan pengepungan atau mana-mana keadaan atau sebab yang menentukan perisyiharan atau pemakaian undang-undang ketenteraan atau keadaan pengepungan.
  - c. bunuh diri, mencederakan diri sendiri atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada cubaan untuk menyelamatkan hayat manusia) atau tindakan yang melanggar undang-undang,
  - d. kehamilan, kelahiran anak, atau kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental yang telah sedia ada,
  - e. Orang Yang Diinsuranskan di bawah pengaruh dadah melainkan dadah tersebut diambil menurut suatu preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk rawatan penagilan dadah),
  - f. timbul secara langsung atau tidak langsung daripada atau diakibatkan atau disebabkan oleh HIV (Virus Kekurangan Imun Manusia) dan/atau mana-mana penyakit berkaitan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimana ia disebabkan dan/atau apa-apa derivatif mutan, variasi atau rawatan daripadanya walau bagaimana ia disebabkan.
3. Kecederaan atau kematian yang diakibatkan kepada Orang Yang Diinsuranskan semasa melibatkan diri dalam :
  - a. perjalanan udara melainkan sebagai seorang penumpang di dalam sebuah pesawat pengangkut penumpang yang berlesen penuh.
  - b. mana-mana aktiviti anak kapal, perdagangan, teknikal atau kesukanan yang berkaitan dengan sebuah pesawat yang dalam penerbangan.
4. Kecederaan atau kematian yang diakibatkan kepada Orang Yang Diinsuranskan semasa melibatkan diri atau berlatih dalam :
  - a. terjunan payung
  - b. luncur gantung
  - c. apa-apa jenis perlumbaan (selain daripada dengan menggunakan kaki atau berenang) atau percubaan kelajuan atau upin kebolehan
  - d. penjelajahan gua bawah tanah, pendakian gunung atau mendaki batu yang memerlukan penggunaan panduan atau tali
  - e. aktiviti-aktiviti bawah air yang memerlukan penggunaan udara atau gas termampat

Jika kami mendakwa bahawa dengan alasan Pengecualian Am ini apa-apa tuntutan tidak dilindungi oleh insurans ini, maka beban membuktikan tuntutan itu adalah dilindungi hendaklah terletak pada Anda

## **Seksyen II**

### **Pemindahan Perubatan Kecemasan**

#### **1. Khidmat dan Manfaat Bantuan Kecemasan**

**MSIG Assist** hendaklah menyediakan dan membayar perkhidmatan-perkhidmatan bagi pemindahan dan repatriasi yang dinyatakan di dalam dokumen ini yang diperlukan oleh keualangan, kezururan atau kematian **Orang Yang Diinsuranskan** ketika dia sedang menetap di Negara Mastautinnya dan/atau membuat perjalanan ke luar Negara Asalnya dan/atau Negara Mastautinnya bagi perjalanan-perjalanan yang tidak melebihi 90 hari bagi setiap perjalanan, dengan syarat bahawa perjalanan dan/atau kediaman sedemikian adalah tidak digunakan:

- a. Bertentangan dengan nasihat seseorang **Pengamal Perubatan** dan/atau,
- b. bagi tujuan memperolehi atau mendapatkan mana-mana rawatan perubatan/pembedahan di luar negara dan/atau,
- c. bagi berehat dan pemulihan ekoran daripada mana-mana kemalangan atau kezururan yang terdahulu.

Khidmat dan manfaat Bantuan Kecemasan seperti yang dinyatakan sedemikian hendaklah boleh diperolehi secara langsung daripada **MSIG Assist** menerusi pemakluman lisan khusus oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau **Orang yang Diberikuasa** kepada mana-mana Pusat Bantuan Kecemasan 24-jam **MSIG Assist** yang dinyatakan tertakluk kepada had dan pengecualiaannya

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** telah tidak berupaya atau meninggal dunia dan **MSIG Assist** tidak dapat menghubungi orang yang diberikuasa itu, maka **MSIG Assist** adalah dibenarkan untuk meneruskan tindakan (-tindakan) yang dianggap perlu demi kepentingan perubatan dan keselamatan **Orang Yang Diinsuranskan** itu.

#### **a. Pemindahan Perubatan**

**MSIG Assist** hendaklah menguruskan dan menauggung perbelanjaan perubatan yang perlu bagi pengangkutan udara dan/atau di permukaan, penjagaan perubatan ketika pengangkutan, komunikasi dan segala caj-caj sampaikan lazim yang dikenakan untuk memindahkan **Orang Yang Diinsuranskan** apabila berada dalam satu Keadaan Perubatan Serius ke hospital yang terdekat di mana penjagaan perubatan yang sesuai boleh didapat. **MSIG Assist** mempunyai hak mutlak untuk memutuskan sama ada keadaan perubatan **Orang Yang Diinsuranskan** membenarkan pemindahan perubatan kecemasan sedemikian.

**MSIG Assist** selanjutnya mempunyai hak untuk memutuskan tempat di mana **Orang Yang Diinsuranskan** perlu dipindahkan dan cara atau kaedah pemindahan sedemikian akan dijalankan dengan mengambil kira segala fakta dan keadaan yang telah dinilai dan diketahui oleh **MSIG Assist** pada masa yang berkaitan.

#### **b. Repatriasi**

**MSIG Assist** hendaklah menguruskan dan membayar perbelanjaan yang perlu dan tidak dapat dielakkan yang dikenakan ketika mengembalikan **Orang Yang Diinsuranskan** ke Negara Mastautinnya atau Negara Asalnya ekoran daripada suatu pemindahan perubatan kecemasan dan rawatan di dalam hospital yang berikutnya.

**MSIG Assist** berhak untuk memutuskan cara dan kaedah repatriasi sedemikian akan dijalankan dengan mengambil kira segala fakta dan keadaan yang telah dinilai dan diketahui oleh **MSIG Assist** pada masa yang berkaitan.

#### **c. Pemindahan Mayat**

**MSIG Assist** hendaklah menguruskan dan menauggung segala perbelanjaan perubatan yang munasabah dan tidak dapat dielakkan bagi pengangkutan mayat **Orang Yang Diinsuranskan** dari tempat kematian ke Negara Asal Orang Yang Diinsuranskan. Atau atas perintuan khusus orang yang diberikuasa, **MSIG Assist** hendaklah meluluskan dan menanggung kos-kos pengbumian tempatan **Orang Yang Diinsuranskan** yang telah meninggal dunia i

#### **d. Menguruskan dan Pembayaran Lawatan Ihsan**

**MSIG Assist** akan menguruskan dan membayar satu tambang udara kelas ekonomi bagi seorang saudara atau rakan **Orang Yang Diinsuranskan** untuk melawat **Orang Yang Diinsuranskan** yang telah dimasukkan ke hospital di luar Negara Asalnya bagi suatu tempoh yang lebih daripada lima (5) hari berturut-turut dan ini hendaklah tertakluk kepada kelulusan terdahulu **MSIG Assist** dan hanya apabila perkara ini dinilai sebagai perlu oleh **MSIG Assist** atas asas-asas perubatan dan ihsan.

#### **e. Perbelanjaan Penginapan untuk Lawatan Ihsan**

**MSIG Assist** akan menguruskan dan membayar perbelanjaan penginapan hotel yang perlu dan tidak dapat dielakkan yang ditanggung oleh saudara atau rakan **Orang Yang Diinsuranskan** yang melawatnya ketika dia dimasukkan ke hospital di luar Negara Asalnya bagi suatu tempoh lebih daripada lima (5) hari berturut-turut, tertakluk kepada kelulusan terdahulu dan pengaturan **MSIG Assist**, sehingga had RM1,600 bagi setiap kejadian dan tertakluk kepada had harian RM400 setiap hari.

**MSIG Assist** turut akan menyediakan khidmat-khidmat kecemasan berikut. Kesemua kos Piliak Ketiga yang dikenakan dengan peruntukan khidmat-khidmat ini akan ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** itu.

#### **f. Maklumat Awal Perjalanan**

**MSIG Assist** hendaklah menyediakan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** maklumat yang berkenaan dengan visa dan keperluan-keperluan penyunitkan untuk negara-negara asing sekiranya diperlukan.

#### **g. Nasihat/Rujukan Perubatan Bertelefon**

**Orang Yang Diinsuranskan** boleh menelefon Pusat Bantuan Kecemasan 24-jam **MSIG Assist** pada bila-bila masa 24 jam sehari, 365 hari setahun bagi mendapatkan khidmat perubatan daripada doktor-doktor yang merawat di Pusat Bantuan Kecemasan 24 jam **MSIG Assist**. Walau bagaimanapun, perbualan telefon yang sedemikian tidak boleh dianggap sebagai suatu diagnosis.

Sekiranya diperlukan dari segi perubatan, **MSIG Assist** boleh merujukkan **Orang Yang Diinsuranskan** kepada mana-mana pakar perubatan, hospital, klinik, doktor gigi atau klinik pergigian untuk penilaian. **MSIG Assist** tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa bayaran atau kos yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

#### **h. Menguruskan Janji Temu dengan Doktor**

Sekiranya diperlukan dari segi perubatan, **MSIG Assist** hendaklah membantu **Orang Yang Diinsuranskan** mengaturkan janji temu dengan pengamal perubatan atau doktor pakar. **MSIG Assist** tidak bertanggungjawab untuk membayar apa-apa bayaran rundingan atau kos yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

- i. **Penghantaran Ubat-ubatan Perlu**  
Apabila diperlukan dari segi perubatan, MSIG Assist hendaklah mengaturkan untuk menghantar kepada Orang Yang Diinsuranskan ubat-ubatan yang diperlukan, yang tidak dapat diperolehi di kawasan tempatan. Segala kos ubat-ubatan sedemikian dan apa-apa kos penghantarnya hendaklah ditanggung sepenuhnya dan secara langsung oleh Orang Yang Diinsuranskan itu.
  - j. **Jaminan Deposit bagi Kemasukan ke Hospital**  
MSIG Assist hendaklah membantu Orang Yang Diinsuranskan dengan menjamin bagi pihak Orang Yang Diinsuranskan ke atas perbelanjaan-perbelanjaan hospital pada masa dia dimasukkan ke dalamnya. Orang Yang Diinsuranskan itu hendaklah membayar secara terus kepada hospital selepas itu.
  - k. **Menguruskan Lawatan Ibu Bapa/Ahli Keluarga**  
Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital, maka MSIG Assist hendaklah membantu menguruskan ibu bapa atau ahli keluarga Orang Yang Diinsuranskan untuk melawatnya. Melainkan seperti yang telah disediakan di dalam Fasal 1(d) Seksyen II, perbelanjaan atau kos perjalanan sedemikian tidak akan ditanggung oleh MSIG Assist.
  - l. **Penyampaian Pesanan Kecemasan**  
Sekiranya berlaku suatu pemindahan atau Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital, maka MSIG Assist hendaklah bertanggungjawab untuk memaklumkan ahli keluarga terdekat Orang Yang Diinsuranskan tentang apa-apa situasi sedemikian.
  - m. **Rujukan Peguam**  
Atas permintaan khusus, MSIG Assist hendaklah merujuk Orang Yang Diinsuranskan kepada pengalil perundangan, dengan syarat kos perkhidmatan peguam atau pengalil perundangan sedemikian hendaklah ditanggung secara langsung dan sepenuhnya oleh Orang Yang Diinsuranskan.
  - n. **Pusat Bantuan Kecemasan 24-Jam**  
Sekiranya berlaku sesuatu kecemasan, Orang Yang Diinsuranskan atau Orang Diberikuasa hendaklah menghubungi Pusat Bantuan Kecemasan 24-jam MSIG Assist dengan secepat mungkin yang munasabah di talian 603-2166 3080 atau mengirimkan e-mel kepada myMSIG@my.msig-asia.com. Anda boleh mengundurkan caj dan meminta operator Talian Bantuan kami untuk memanggil anda kembali supaya anda tidak perlu khawatir tentang caj-caj panggilan.
  - o. **Bantuan Kehilangan Bagasi**  
MSIG Assist akan membantu berikutkan kehilangan bagasi Orang Yang Diinsuranskan ketika membuat perjalanan ke luar Negara Asal atau Negara Mastautin Biasa dengan merujukannya kepada pihak berkuasa terlibat yang sesuai dan menyediakan panduan untuk mendapatkannya semula.
  - p. **Bantuan Kehilangan Dokumen Perjalanan**  
MSIG Assist akan membantu berikutkan kehilangan dokumen perjalanan Orang Yang Diinsuranskan ketika membuat perjalanan di luar Negara Asal atau Negara Mastautin Biasa dengan merujukannya kepada pihak berkuasa terlibat yang sesuai dan menyediakan panduan untuk mendapatkannya semula.
  - q. **Rujukan Penterjemah**  
MSIG Assist akan membantu Orang Yang Diinsuranskan dengan menyediakan nama, nombor telefon dan dengan permintaan waktu beroperasi bagi pejabat penterjemah di luar negara.
2. **Had**  
MSIG Assist akan bertanggungjawab untuk menyediakan khidmat-khidmat dan bantuan yang diperlukan dan akan membuat percubaan-percubaan untuk melaksanakan tugasnya dengan seberkesan mungkin tetapi tidak akan bertanggungjawab ke atas mana-mana kecualian, kelewatan atau kemustahilan untuk membantu akibat daripada keadaan-keadaan yang di luar jangkauannya.
3. **Liabiliti**  
Penyediaan bantuan kecemasan oleh MSIG Assist tidak boleh dianggap sebagai suatu penyertaan liabiliti oleh MSIG Assist atau MSIG untuk membayar manfaat-manfaat di bawah polisi ini.
4. **Penafian**  
Kami dan/atau Orang Yang Diinsuranskan hendaklah pada bila-bila masa menanggung rugi MSIG Assist dan membuatkan MSIG Assist tidak terancam oleh mana-mana liabiliti yang berpunca daripada mana-mana tindakan, prosiding atau tuntutan oleh mana-mana pihak ketiga ke atas MSIG Assist yang disebabkan oleh kecualian melampau MSIG dan/atau Orang Yang Diinsuranskan.  
MSIG Assist akan pada bila-bila masa menanggung rugi MSIG dan/atau Orang Yang Diinsuranskan dan mempengaruhi MSIG dan/atau Orang Yang Diinsuranskan yang tidak merugikan daripada sebarang tanggungan yang muncul daripada sebarang tindakan, prosiding dari MSIG Assist atau tuntutan oleh mana-mana kecualian yang jelas.
5. **Syarat**
  - a. MSIG dan Orang Yang Diinsuranskan hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan dan meminimumkan apa-apa kemalangan, kecederaan, keuzuran, kematian atau perbelanjaan-perbelanjaan.
  - b. MSIG Assist hendaklah mempunyai hak dan peluang menerusi wakil perubatannya untuk memeriksa Orang Yang Diinsuranskan pada bila-bila masa dan sekirap mana yang mereka rasakan perlu secara munasabah.
6. **Pengecualian**  
MSIG Assist tidak akan dipertanggungjawabkan untuk:
  - a. Mana-mana penyakit sedia ada Orang Yang Diinsuranskan,
  - b. Pemindahan Perubatan Kecemasan atau repatriasi atau kos yang tidak diluluskan terlebih dahulu dan secara bertulis oleh MSIG Assist dan/atau yang tidak diaturkan oleh MSIG Assist. Pengecualian ini tidak akan dikenakan kepada Pemindahan Perubatan

*Kecemasan dari kawasan-kawasan pedalaman atau primitif, yang MSIG Assist tidak dapat dihubungi terlebih dahulu dan kelewatan mungkin dijangka secara munasabahnya untuk mengakibatkan kelilangan nyawa atau prasangka melampau ke atas Orang Yang Diinsuranskan,*

- c. Apa-apa kecemasan yang berlaku apabila Orang Yang Diinsuranskan berada di dalam wilayah Negara Asalnya,
- d. Apa-apa perbelanjaan sekiranya Orang Yang Diinsuranskan tidak mengalami Keadaan Perubatan Serius,
- e. Apa-apa rawatan atau perbelanjaan yang berkaitan dengan kelahiran anak, keguguran atau kehamilan melainkan komplikasi-komplikasi perlu yang tidak dijangka yang akan menimbulayakan nyawa ibu dan/atau anak yang belum dilahirkan itu tetapi, tidak melebihi tujuh bulan kehamilan dalam apa-apa keadaan pun.
- f. Apa-apa perbelanjaan yang dikenakan ke atas penyakit mental atau masalah psikiatrik atau untuk tekanan emosi asli,
- g. Kecederaan yang dilakukan sendiri, bunuh diri, ketagihan atau penyalaligunaan dadah, penyakit yang dipindahkan secara seksual, Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) dan mana-mana keadaan atau penyakit yang berkaitan dengan AIDS.
- h. Mana-mana rawatan yang dijalankan atau diarahkan oleh seorang pengamal perubatan tidak berdaftar yang tidak menurut standard amalan perubatan yang telah ditakrifkan di dalam negara yang dirawat,
- i. Mana-mana perbelanjaan yang diakibatkan daripada penglibatan dalam perang rusuhan atau kekacauan awam atau mana-mana tindakan haram termasuklah yang mengakibatkan pemerjayaan atau ketika berkhidmat dalam suatu unit polis ataupun tentera,
- j. Kos pengebumian di Negara Asal,
- k. Apa-apa kerugian berbaungkit ke atas Orang Yang Diinsuranskan yang disebabkan oleh penggunaan penyedia-penyedia perkhidmatan oleh Orang Yang Diinsuranskan atau kelewatan penyampaian pesanan kecemasan ataupun maklumat.

### Seksyen III

#### Pembatalan Sebelum Pelepasan

Kami akan membayar Orang Yang Diinsuranskan untuk yuran Tuisyen pra-bayar yang tidak akan dikembalikan daripada Institusi Pendidikan jika perjalannya dibatalkan tanpa boleh dielak sebelum masa pelepasan dalam keadaan yang berikut:

- a. pembatalan disebabkan oleh kematian Orang Yang Diinsuranskan atau kematiian mana-mana ahli keluarga terdekatnya.
- b. pembatalan disebabkan oleh penilaian Orang Yang Diinsuranskan atau mana-mana ahli keluarga terdekatnya dalam hospital yang timbul daripada kecederaan tubuh atau Penyakit Maut.

Kami akan membayar balik Orang Yang Diinsuranskan:

- i. lima puluh peratus (50%) daripada yuran Tuisyen yang tidak boleh dikembalikan sehingga had maksimum RM10,000 untuk Pelan 1 atau
- ii. lima puluh peratus (50%) daripada yuran Tuisyen yang tidak boleh dikembalikan sehingga had maksimum RM20,000 untuk Pelan 2

#### Syarat Dikenakan kepada Seksyen III:

- a. Apabila membuat tuntutan di bawah Seksyen III Polisi, Orang Yang Diinsuranskan mesti menyerahkan invoice asal bagi Tuisyen yang dikeluarkan oleh Institusi Pendidikan,
- b. Apa-apa jumlah yang boleh dibayar di bawah Seksyen III akan berdasarkan invoice asal sedemikian.

#### Pengecualian Dikenakan kepada Seksyen III

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk mana-mana kerugian yang secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagian disebabkan oleh atau terhasil daripada:

- a. apa-apa kerugian lain selain daripada apa yang dinyatakan sebagai yuran yang boleh dibayar balik atau apa-apa kerugian lain sebelum tarikh pembelian insurans ini,
- b. Kecederaan diri sendiri dengan sengaja,
- c. bunuh diri atau percubaan bunuh diri semasa siuman atau tidak siuman,
- d. khidmat negara, khidmat dalam tentera darat, tentera laut atau tentera udara dalam mana-mana negara,
- e. kehamilan/kelahiran anak/keguguran atau pengguguran/atau apa-apa jangkitan bakteria berlaku daripada suatu luka atau cedera secara tidak sengaja.
- f. penyakit kelamin, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau HIV kompleks berkaitan AIDS (Virus Kekurangan Imun Manusia), atau apa-apa penyakit jangkitan seksual,
- g. hernia,
- h. memandu atau bertindak sebagai anggota anak kapal atau menumpang dalam mana-mana pesawat udara kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang atau sistem penerbangan berjadual,
- i. kecederaan yang dialami semasa menyertai dalam atletik profesional, skolastik yang ditaja atau atletik amatuer,
- j. perbedahan kosmetik atau plastik, kecuali akibat daripada suatu Kecederaan,
- k. rawatan atau pembedaan elektif termasuk ujian meninjau periksa,
- l. apa-apa gangguan mental atau saraf, penyembuhan rehat atau tekanan daripada apa-apa jenis,
- m. penagihuan dadah, atau penyalaligunaan bahan lain (selain daripada dadah yang diambil di bawah pengawasan perubatan dan bukan untuk rawatan ketagihan dadah)
- n. apa-apa rawatan yang diberikan oleh ahli keluarga,
- o. perbuatan jenayah yang dilakukan oleh Orang Yang Diinsuranskan,
- p. luncur gantung, memanjat gunung, memanjat/menuruni batu, terjunan udara, perlumbaan profesional atau amatuer,
- q. rawatan yang baginya bayaran boleh didapat di bawah mana-mana polisi insurans kumpulan atau individu, atau perkhidmatan lain atau pelan perubatan pra-bayar yang diaturkan atau di bawah mana-mana program kerajaan mandatori atau kemudahan yang dibuat untuk rawatan tanpa kos kepada mana-mana individu setakat yang boleh didapat,
- r. apa-apa Penyakit Sedia Ada.

## **Seksyen IV**

### **Pilihan Perlindungan Dipertingkatkan**

#### **Sub-Seksyen 1 - Liabiliti Peribadi**

Kami akan menanggung rugi Orang Yang Diinsuranskan untuk semua jumlah yang dia menjadi bertanggungjawab di sisi undang-undang untuk membayar atas:

- i. kecederaan tubuh atau kesakitan kemalangan orang lain atau
- ii. kehilangan atau kerugian kemalangan kepada harta orang lain

yang berlaku semasa Orang Yang Diinsuranskan berada di luar Negara Asal.

#### **Had**

Amaun keseluruhan yang boleh dibayar untuk semua tuntutan yang dibuat terhadap Orang Yang Diinsuranskan yang timbul daripada mana-mana kejadian atau mana-mana satu Tempoh Insurans seperti yang ditetapkan dalam Jadual. Jumlah yang ditetapkan adalah termasuk kos pihak menuntut dan kos yang dibelanjkan dengan persetujuan bertulis Syarikat.

#### **Peruntukan Khusus**

##### **Fasal Bidang kuasa**

Indemniti yang disediakan oleh sub-Seksyen ini akan dikenakan kepada pampasan untuk kerosakan berkenna dengan penghakiman yang diberikan oleh atau didapatkan pertama-tama daripada suatu Mahkamah Bidang Kuasa Kompeten di dalam Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam tidak juga kepada perintah yang diperolehi dalam Mahkamah tersebut bagi penguatkuasaan penghakiman yang dibuat di luar Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam melalui cara peruntukan bersaling atau yang sebaliknya.

##### **Pengecualian yang dikenakan kepada Sub-Seksyen 1:**

Indemniti yang dinyatakan di bawah Sub-Seksyen Polisi ini tidak boleh dikenakan kepada atau termasuk :

- a. Liabiliti yang diterima oleh Orang Yang Diinsuranskan melalui perjanjian melainkan setakat mana liabiliti sedemikian akan dilekatkan kepada Diri Yang Diinsuranskan walaupun juar perjanjian sedemikian.
- b. Liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh termasuk penyakit mana-mana orang yang timbul daripada dan semasa penggajian orang sedemikian oleh Orang Yang Diinsuranskan atau untuk pampasan yang dituntut daripada Orang Yang Diinsuranskan oleh orang yang cedera atau bergantung di bawah mana-mana perundangan pampasan pekerja, perundangan pekerjaan atau common law atau kepada mana-mana orang yang menjadi ahli keluarga Diri Yang Diinsuranskan yang biasanya tinggal dengan Orang Yang Diinsuranskan.
- c. Liabiliti berkenaan dengan kehilangan atau kerosakan kepada harta kepunyaan atau dalam jagnan atau di bawah kawalan Orang Yang Diinsuranskan atau mana-mana pembantu atau ejen Orang Yang Diinsuranskan atau mana-mana orang yang merupakan ahli isi rumah Orang Yang Diinsuranskan.
- d. Liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh atau penyakit mana-mana orang atau kehilangan atau kerosakan kepada harta yang disebabkan oleh atau berhubung dengan atau timbul daripada:
  - i. pemgunaan atau pemilikan oleh atau bagi pihak Orang Yang Diinsuranskan mana-mana haiwan (selain daripada anjing atau kucing domestik) / pesawat bawaan air, pesawat udara, kenderaan yang digerakkan secara mekanikal (kecuali apa-apa peralatan kebun) atau treler.
  - ii. Pemgunaan penggunaan atau pemilikan oleh atau bagi pihak Orang Yang Diinsuranskan mana-mana tanah bangunan atau struktur.
  - iii. Perbuatan atau ketinggalan yang dibuat dalam pelaksanaan atau berhubung dengan mana-mana profesi perniagaan atau perdagangan.
- e. Mana-mana tuntutan yang timbul daripada Orang Yang Diinsuranskan yang menjadi tidak siur atau di bawah pengaruh atau dijejas oleh dadah yang bukan dipreskripsi oleh Pengamal Perubatan, minuman keras yang memabukkan atau terlibat dalam apa-apa bentuk penyalihan bahan.
- f. Liabiliti berkenaan yang mana Orang Yang Diinsuranskan adalah atau akan tetapi kerana kewujudan Polisi ini ditanggung rugi di bawah mana-mana Polisi Insurans lain, dalam kes sedemikian indemniti di bawah Polisi ini tidak boleh dikenakan sehingga amaun penuh indemniti di bawah Polisi lain sedemikian telah dikenakan sejauh mana ia akan dikenakan dalam memenuhi liabiliti.
- g. Liabiliti daripada apa-apa juar sifat yang disebabkan oleh atau berhubung dengan atau timbul daripada resapan, pencemaran atau kontaminasi termasuk kos mengalihkan, menghentikan atau membersihkan bahan resapan, pencemaran atau kontaminasi.
- h. Liabiliti untuk apa-apa denda atau penalti yang dikenakan atas Orang Yang Diinsuranskan atau apa-apa ganti rugi menghukum, ganti rugi teruk atau ganti rugi teladan yang diawardkan terhadap Diri Yang Diinsuranskan.

##### **Syarat yang dikenakan kepada Sub-Seksyen 1:**

- a. Orang Yang Diinsuranskan mesti memberi notis bertulis kepada Kami mengenai apa-apa

- a) Kemalangan
- b) Tuntutan
- c) Pendakwaan yang akan berlaku
- d) Prosiding

dengan segera apabila ia sampai kepada pengetahuan Orang Yang Diinsuranskan atau wakilnya dan mesti mengemukakan kepada Kami dengan segera atas penerimaan setiap notis bertulis atau maklumat tentang apa-apa notis lisan tentang tuntutan dan semua perkara lain yang berkaitan dengan tuntutan kemalangan pendakwaan atau prosiding yang akan berlaku.

- b. Orang Yang Diinsuranskan tidak boleh tanpa kebenaran bertulis daripada MSIG menolak liabiliti berunding atau membuat apa-apa pengakuan tawaran janji atau bayaran berhubung dengan mana-mana kemalangan atau tuntutan dan Kami adalah berhak jika ia menghendaki sedemikian untuk mengambil alih dan menjalankan dalam nama Orang Yang Diinsuranskan pembelaan mana-mana tuntutan atau untuk mendakwa dalam nama Diri Yang Diinsuranskan atas perbelanjaannya sendiri dan untuk manfaatnya sendiri mana-mana tuntutan untuk indemniti atau ganti rugi atau selainnya terhadap mana-mana orang dan hendaklah mempunyai budi bicara

- pernah dalam pengendalian mana-mana prosiding dan dalam penyelesaian mana-mana tuntutan dan setelah mengambil alih pembelaan mana-mana tuntutan boleh melepaskannya dan Diri Yang Diinsuranskan hendaklah memberi semua maklumat dan bantuan sedemikian yang Kami mungkin kelendaki.
- c. Dalam kes mana-mana kemalangan, Kami boleh pada bila-bila masa membayar Diri Yang Diinsuranskan Had Liabiliti atau apa-apa jumlah yang lebih kecil yang baginya tuntutan atau tuntutan-tuntutan yang timbul daripada kemalangan sedemikian boleh diselesaikan dan Kami selepas itu tidak mempunyai liabiliti lanjut berkenaan kemalangan sedemikian.

## **Sub-Seksyen 2-Bagasi dan Barang Peribadi**

Sekiranya Bagasi Orang Yang Diinsuranskan hilang disebabkan oleh kecurian atau tersalah arah semasa Tempoh Insurans ketika dalam pemeliharaan, jagaan dan kawalan Pengangkut Biasa dan semasa Orang Yang Diinsuranskan merupakan penumpang membayar tambang di atas Pengangkut Biasa tersebut, Kami akan menanggung rugi Orang Yang Diinsuranskan untuk Kos Penggantian Semula Bagasi sedemikian dalam cara dan setakat yang ditunjukkan dalam Jadual.

### **Tafsiran yang dikenakan kepada Sub-Seksyen 2**

*Bagasi bermaksud beg beriring, bagasi dan Barang Peribadi yang dipunyai oleh Orang Yang Diinsuranskan.*

*Barangan Peribadi bermaksud pakaian, alat mandian, barang kemas, jam tangan, pakaian bulu, kamera, peralatan fotografik dan video, teropong, peralatan muzik (selain daripada piano dan organ), peralatan sukan, radio mudah alih, kaset, pemain rekod atau cakera padat, cakera padat, kaset, pita dan buku kepunyaan Orang Yang Diinsuranskan.*

*Kos Penggantian Semula bermaksud kos barang yang hilang semasa baru*

#### **Had**

Amaun yang boleh dibayar di bawah Sub-Seksyen ini dan sub-had untuk mana-mana satu barang atau pasangan atau set barang berkenaan dengan mana-mana satu Tempoh Tahun Insurans adalah dinyatakan dalam Jadual.

### **Syarat yang dikenakan kepada Sub-Seksyen 2**

- a. Apabila Orang Yang Diinsuranskan menyedari kehilangan tersebut dia mesti menulis kepada Pengangkut Biasa dan/atau wakilnya untuk memberitahu mereka tentang kehilangan dalam had masa yang dinyatakan dalam syarat pengangkutan Pengangkut Biasa dan menyimpan satu salinan komunikasi bertulis ini.
- b. Apabila membuat suatu tuntutan di bawah Sub-Seksyen Polisi ini, Orang Yang Diinsuranskan mesti menyertakan bukti bahawa kehilangan tersebut telah dimaklumkan kepada Pengangkut Biasa.
- c. Indemniti di bawah Sub-Seksyen Polisi ini hanya boleh dibayar dalam lebihan mana-mana jumlah yang telah dibayar atau boleh dibayar oleh Pengangkut Biasa.
- d. Indemniti di bawah Sub-Seksyen Polisi ini hanya boleh dibayar dalam lebihan mana-mana jumlah yang boleh dituntut di bawah mana-mana polisi insurans lain.

### **Pengecualian dikenakan kepada Sub-Seksyen 2**

Berkennan dengan Sub-Seksyen 2 ini, polisi ini tidak melindungi mana-mana kehilangan, seluruh atau sebahagian daripada:

- a. Tunai, nota bank, nota matawang, bon, kupon, selemi, instrumen boleh niaga, surat ikatan hakmilik, manuskrip, sekuriti daripada apa-apa jenis, atau tiket perjalanan,
- b. Binatang, burung atau ikan,
- c. Automobil atau peralatan automobil, bot, motor, treler, motosikal, atau alat-alat pengangkutan lain atau perlekatananya (kecuali basikal semasa didaftar sebagai bagasi dengan Pengangkut),
- d. Perabot dan kelengkapan isi rumah,
- e. Cernin mata atau lensa sentuh, atau barang yang berkaitan,
- f. Gigi palsu atau pendakap gigi,
- g. Alat bantuan pendengaran, data elektronik/digital yang disimpan dalam peranti elektronik, atau barang yang serupa,
- h. Anggota prostetik,
- i. Apa-apa bentuk tiket atau apa-apa dokumen,
- j. Barang mudah rosak dan mudah terpakai,
- k. Kehilangan disebabkan oleh kelewatan, penyitaan atau penahanan oleh Kastam atau Pegawai atau Pihak Berkuasa lain, atau kehilangan atau kerusakan yang timbul daripada haus dan lusuh, gegat, vermin, keadaan atmosfera atau cuaca, kemerosotan beransur-ansur atau susut nilai atau berhubung dengan apa-apa proses pembersihan, pewarnaan atau pembenakan,
- l. Kehilangan harta semasa dalam transit sebagai Bagasi tanpa iringan yang diluar dengan kapal di bawah Udara Bil Muatan/Penerimaan Bungkus, Waybill atau dokumen yang serupa,
- m. Kehilangan misteri.

### **Sub-Seksyen 3 - Perbelanjaan Perubatan Untuk Kecederaan dan Sakit**

Sekiranya semasa Tempoh Insurans Orang Yang Diinsuranskan mengalami Kecederaan atau sakit semasa di luar Negara Asal, Perbelanjaan Perubatan yang dibelanjakan di luar Negara Asal dalam masa 90 hari dari Kecederaan atau sakit tersebut akan dibayar balik oleh Kami.

Sekiranya semasa Tempoh Insurans Orang Yang Diinsuranskan mengalami Kecederaan atau sakit semasa Lawatan ke Negara Asal, Perbelanjaan Perubatan yang dibelanjakan dalam Negara Asal oleh atau bagi pihak Orang Yang Diinsuranskan semasa Lawatan-lawatan sedemikian akan dibayar balik oleh Kami.

#### **Had**

Amaun agregat yang boleh dibayar di bawah Sub-Seksyen ini berkenaan dengan mana-mana satu Tempoh Insurans adalah ditetapkan dalam Jadual.

### **Tafsiran yang dikenakan kepada Sub-Seksyen 3**

*Perbelanjaan Perubatan bermaksud perbelanjaan berkenaan dengan Hospital, pembedahan, perubatan dan rawatan dan khidmat jururawat termasuk kos ubat yang dipreskripsi dan bekalan perubatan tetapi tidak termasuk rawatan pergigian*

*melainkan rawatan sedemikian menjadi rawatan pergigian yang perlu untuk memulihkan atau mengganti semula gigi semula jadi yang hilang atau rosak disebabkan oleh kecederaan itu,*

*Senua Perbelanjaan Perubatan hendaklah dianggap dibelanjakan pada tarikh rawatan, khidmat atau bekalan yang menimbulkan Perbelanjaan Perubatan dalam personalan diberikan atau diperolehi.*

*Caj Biasa bermaksud caj purata untuk rawatan, khidmat atau bekalan dalam kawasan ia diterima, memberi pertimbangan kepada sifat dan keterukan Kecedereraan itu yang baginya khidmat dan bekalan sedemikian diterima.*

*Lazutan bermaksud lazutan sementara yang tidak melebihi dalam agregat, 60 hari dalam mana-mana Tempoh Tahun Insurans. Sekiranya Tempoh Insurans adalah kurang daripada 12 bulan, bilangan hari yang dilindungi akan dikurangkan secara berkadarnya.*

#### **Syarat yang dikenakan kepada Sub-Seksyen 3**

##### **1. Penyelarasman Manfaat**

*Polisi ini tidak akan menyediakan pampasan selain daripada asas berkadar jika Orang Yang Diinsuranskan mempunyai apa-apa insurans lain yang berkait kuasa atau berlink kepada indenuniti daripada mana-mana sumber lain berkenaan dengan Kemalangan, kesakitan, kematian atau perbelanjaan yang sama. Syarikat mempunyai hak sepenuhnya untuk subrogasi dan boleh mengambil prosiding dalam nama Orang Yang Diinsuranskan, tetapi atas perbelanjaan syarikat, untuk mendapatkan semula bagi manfaat Syarikat amanah apa-apa bayaran yang dibuat di bawah polisi.*

##### **2. Pemberitahuan Tuntutan**

*Suatu borang tuntutan yang telah dilengkapkan sepenuhnya mestilah diserahkan kepada MSIG bersama-sama maklumat perubatan sokongan dalam masa tujuh (7) hari sebelum menerima notis dimasukkan ke hospital atau apabila menanggung kemalangan. Dalam kes Kemalangan atau kecemasan perubatan akut, pemberitahuan bertulis bersama-sama maklumat perubatan sokongan mesti diserahkan kepada MSIG seberapa segera yang mungkin.*

##### **3. Bayaran kepada tuntutan**

*Perbelanjaan Perubatan adalah melalui pembayaran balik berdasarkan kepada hal yang dinyatakan di dalam Jadual.*

##### **4. Bukti Tuntutan**

*Dokumentasi dan resit asal bersama dengan Borang Tuntutan yang lengkap ditandatangani oleh Pakar Perubatan yang merawat mestilah dilhantari kepada MSIG dalam had masa yang ditakrifkan. Salinan fotokopi tidak diterima. Jika atas imbauan fakta perubatan atau kemungkinan ianya wajar untuk MSIG menolak suntu tuntutan dengan sebab Pengecualian Syarat Sedia Ada, Orang Yang Diinsuranskan mempunyai hak dan oligasi untuk mengemukakan bukti perubatan sedemikian sebagaimana MSIG mungkin kehendaki secara munasabah supaya membolehkannya untuk mempertimbangkan semula suatu tuntutan di bawah Polisi.*

##### **5. Kerjasama**

*Sebagai syarat terdahulu kepada liabiliti MSIG Orang Yang Diinsuranskan atau wakilnya hendaklah bekerjasama sepenuhnya dengan MSIG dan penasihat perubatannya dan akan dengan sepenuhnya dan sejujurnya mendedahkan semua fakta yang material dan perkara-perkara yang Orang Yang Diinsuranskan tahu atau seharusnya tahu dan akan atas permintaan melaksanakan apa-apa dokumen untuk memberi kuasa kepada MSIG untuk mendapatkan maklumat relevan, atas perbelanjaan Orang Yang Diinsuranskan, daripada mana-mana doktor atau Hospital atau sumber lain.*

##### **6. Pemeriksaan**

*MSIG mempunyai hak dan peluang melalui wakil perubatannya untuk memeriksa Orang Yang Diinsuranskan pada bila-bila masa dan dengan sekrap yang ia mungkin kehendaki secara munasabah dalam tempoh masa mana-mana tuntutan. Sebagai tambahan, MSIG mempunyai hak untuk menghendaki pemeriksaan post-mortem, yang tidak dihalang oleh undang-undang.*

##### **7. Timbangtara**

*Semua perselisihan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbangtara yang akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua pihak yang bertikai. Jika mereka tidak dapat mencapai persetujuan tentang siapa yang akan menjadi Penimbangtara dalam masa satu (1) bulan selepas dikehendaki berbuat demikian secara bertulis maka kedua-dua pihak adalah berhak untuk melantik seorang Penimbangtara setiap seorang yang akan mendengar pertikaian itu bersama-sama dengan seorang Wasit yang dilantik oleh kedua-dua Penimbangtara. Walau bagaimanapun, ini adalah dengan syarat bahawa apa-apa penepian liabiliti oleh Syarikat untuk apa-apa tuntutan menurut dokumen ini mestilah dirujuk kepada Penimbangtara dalam masa dua belas (12) bulan kalender dari tarikh penolakan tuntutan sedemikian.*

##### **8. Kesinambungan Manfaat selepas Penamatan**

*Dalam keadaan penamatan atau tiada pembaharuan polisi, manfaat yang dilindungi hendaklah terus boleh dibayar sehingga tahap tempoh maksimum 30 (tiga puluh) hari selepas itu berkenaan hanya dengan mana-mana tuntutan yang telah dilaporkan kepada dan diterima oleh MSIG sebelum penamatan atau ketiadaan pembaharuan sedemikian, tertaklik kepada Had dan Sub-Had yang dinyatakan dalam Jadual, dan dengan syarat bahawa Orang Yang Diinsuranskan tidak bermastautin atau mendapatkan rawatan yang dilindungi di luar Malaysia. Jika Orang Yang Diinsuranskan menjadi pemastautin atau mendapatkan rawatan yang dilindungi di luar Malaysia tiada kesinambungan sedemikian bagi manfaat yang dilindungi boleh dikenakan.*

##### **9. Tempoh Bertenang**

*Jika Polisi ini telah dikeluarkan dan untuk apa-apa juga sebab Orang Yang Diinsuranskan membuat keputusan untuk tidak mengambil Polisi ini, Orang Yang Diinsuranskan boleh mengembalikan Polisi ini kepada Syarikat untuk pembatalan dengan syarat permintaan untuk pembatalan sedemikian dihantar oleh Orang Yang Diinsuranskan kepada Syarikat dalam masa lima belas (15) hari dari tarikh pengeluaran polisi. Orang Yang Diinsuranskan berhak kepada pemulangan sepenuhnya premium yang telah dibayar ditolak potongan perbelanjaan pentadbiran yang dibelanjakan oleh Syarikat dalam pengeluaran Polisi. Perbelanjaan pentadbiran yang dikenakan adalah RM50 atau 10% daripada premium kasar yang mana lebih rendah.*

### **Pengecualian yang dikenakan kepada Sub-Seksyen 3**

*Tindak apa-apa yang akan dibayar di bawah Sub-Seksyen ini berkenaan dengan atau berhubung dengan:*

- a. Perbelanjaan Perubatan yang tidak disyorkan, diluluskan dan disahkan sebagai perlu dan munasabah oleh Pengamal Perubatan.*

- b. *Perbelanjaan Perubatan yang melebihi Caj Biasa.*
- c. *Perbelanjaan untuk rawatan, khidmat atau bekalan yang bersifat bukan perubatan.*
- d. *bunuh diri atau cubaan bunuh diri semasa siuman atau tidak siuman.*
- e. *Kcederaan yang dialami semasa mengambil bahagian dalam atletik profesional.*
- f. *penyertaan Orang Yang Diinsuranskan dalam mana-mana pertandingan melibatkan penggunaan kenderaan darat, air atau udara bermotor, atau akibat daripada Orang Yang Diinsuranskan menunggang atau memandu motosikal atau skuter dengan kapasiti melebihi 125 cc.*
- g. *kehilangan, kelahiran anak, keguguran atau pengguguran.*
- h. *penyakit kelamin, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau HIV kompleks berkaitan AIDS (Virus Kekurangan Imun Manusia), atau apa-apa penyakit jangkitan seksual,*
- i. *pemeriksaan fizikal rutin,*
- j. *apa-apa perjalanan yang bertujuan untuk mendapatkan penjagaan perubatan,*
- k. *pembedahan kosmetik atau plastik, kecuali akbat daripada kecederaan,*
- l. *rawatan atau pembedahan elektif termasuk ujian meninjauperiksa,*
- m. *apa-apa gangguan mental atau saraf atau penyembuhan rehat atau tekanan daripada apa-apa jenis,*
- n. *pemeriksaan mata untuk cermin mata atau pemakaiannya atau alat bantuan pendengaran, melainkan disebabkan oleh Kcederaan semasa Tempoh Insurans,*
- o. *ketagihan alkohol atau ketagihan dadah, atau penyalahgunaan bahan lain selain daripada dadah yang diambil di bawah pengawasan perubatan dan bukan untuk rawatan ketagihan dadah,*
- p. *rawatan oleh ahli keluarga,*
- q. *mencederakan diri sendiri dengan sengaja,*
- r. *perbuatan jenayah yang dilakukan oleh Orang Yang Diinsuranskan,*
- s. *memburu, bola sepak, luncur gantung, terjunan udara, terjunan payung, sukan musim sejuk, ski air, aktiviti bawah air melibatkan peralatan bernafas artifisial, berlumba daripada apa-apa jenis (selain daripada perlumbaan kaki), memanjat gunung, speleologi, polo, perlumbaan kuda merentas desa, tinju, gusi atau persembahan seni mempertahankan diri,*
- t. *rawatan yang baginya bayaran boleh didapati di bawah mana-mana polisi insurans individu atau kumpulan yang lain, atau khidmat atau pelan perubatan pra-bayar lain yang diaturkan atau di bawah apa-apa program mandatori kerajaan atau kemudahan yang dibuat untuk rawatan tanpa kos kepada mana-mana individu setakat yang boleh diberi atau dibayar sedemikian,*
- u. *Penyakit Sedia Ada,*
- v. *Penyakit Khusus untuk 120 hari pertama perlindungan berterusan. Selepas 120 hari perlindungan berterusan Diri Yang Diinsuranskan berlakunya manfaat dengan syarat keadaan tersebut tidak berlaku dan Diri Yang Diinsuranskan tidak berjumpa mana-mana doktor bagi tujuan rawatan perubatan, ubatan (termasuk dadah, ubat, diet khas atau suntikan) atau nasihat untuk keadaan itu atau apa-apa keadaan berkaitan semasa perlindungan 120 hari yang pertama.*
- w. *Masalah perubatan, rawatan atau khidmat perubatan yang berlaku dalam masa tiga puluh (30) hari dari Tarikh Permulaan Asal Polisi dan diperlukan oleh apa-apa sebab lain selain daripada Kemalangan seperti yang ditafsirkan.*

#### **Sub-Seksyen 4 - Gangguan Pembelajaran**

Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan dihalang daripada meneruskan pembelajarannya di Institusi Pendidikan untuk baki semester berkenaan dengan Tuisyen yang telah dibayar disebabkan oleh:

- a. *Orang Yang Diinsuranskan masuk hospital untuk lebih daripada satu bulan berturut-turut disebabkan Kcederaan atau Sakit yang dilindungi oleh polisi ini,*
- b. *Orang Yang Diinsuranskan mengalami Penyakit Maut,*
- c. *repatriasi Orang Yang Diinsuranskan yang dilakukan oleh MSIG Assist menurut Polisi ini,*
- d. *kematian Ahli Keluarga Terdekat,*

Kami akan menanggung rugi Orang Yang Diinsuranskan untuk bahagian Tuisyen yang boleh dikaitkan dengan baki tempoh tersebut yang Institusi Pendidikan tidak akan dan tidak bertanggungjawab untuk mengembalikannya.

#### **Had**

Amaun yang boleh dibayar di bawah Sub-Seksyen Polisi ini berkenaan mana-mana satu Tempoh Insurans adalah ditetapkan dalam Jadual.

Syarat yang dikenakan kepada Sub-Seksyen 4

- a. *Apabila membuat suatu tuntutan di bawah Sub-Seksyen Polisi ini, Orang Yang Diinsuranskan mestilah menyerahkan invois asal untuk Tuisyen yang dikeluarkan oleh Institusi Pendidikan.*
- b. *Apa-apa jumlah yang boleh dibayar di bawah Sub-Seksyen ini akan berdasarkan invois asal sedemikian.*

#### **Pengecualian yang dikenakan kepada Sub-Seksyen 4**

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kehilangan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagian yang disebabkan oleh atau terhasil daripada:

- a. *mencederakan diri sendiri dengan sengaja,*
- b. *bunuh diri atau cubaan bunuh diri semasa siuman atau tidak siuman,*
- c. *khidmat tentera darat, tentera laut atau tentera udara mana-mana negara,*
- d. *kehilangan/kelahiran anak/keguguran atau pengguguran/atau apa-apa jangkitan bakteria selain daripada jangkitan bakteria yang berlaku daripada luka atau cedera kemalangan,*
- e. *penyakit kelamin, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau HIV kompleks berkaitan AIDS (Virus Kekurangan Imun Manusia), atau apa-apa penyakit jangkitan seksual yang lain,*
- f. *herinia,*
- g. *memandu atau bertindak sebagai anggota anak kapal atau menaiki dalam mana-mana pesawat udara kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang di atas penerbangan yang dijadualkan,*
- h. *kecederaan yang dialami semasa mengambil bahagian dalam atletik profesional, skolastik ditaja atau atletik amatur,*
- i. *penyertaan Orang Yang Diinsuranskan dalam mana-mana pertandingan atau perlumbaan/pertandingan kasual yang melibatkan*

- penggunaan kenderaan darat, air atau udara yang bermotor, atau akibat daripada Orang Yang Diinsuranskan menunggang atau memandu motosikal atau skuter melebihi kapasiti 125 cc.
- j. suatu perjalanan, yang tujuannya untuk mendapatkan penjagaan perubatan,
  - k. pembedahan kosmetik atau plastik, kecuali hnsil suatu Kecederaan,
  - l. rawatan atau pembedahan elektif termasuk ujian meninjau periksa,
  - m. apa-apa gangguan mental atau saraf atau penyembulan rehat atau tekanan daripada apa-apa jenis,
  - n. ketagihan alkohol atau ketagihan dadah, atau penyalahgunaan bahan lain (selain daripada dadah yang diambil di bawah pengawasan perubatan dan bukan untuk rawatan ketagihan dadah),
  - o. rawatan yang diberikan oleh ahli keluarga,
  - p. perbuatan jenayah yang dilakukan oleh Orang Yang Diinsuranskan,
  - q. luncur gantung, memanjat gunung, memanjat/menuruni batu, terjunan udara, perlumbaan profesional atau amatir,
  - r. rawatan yang baginya bayaran boleh didapati di bawah mana-mana polisi insurans individu atau kumpulan yang lain, atau khidmat atau pelan perubatan pra-bayar lain yang diaturkan atau di bawah apa-apa program mandatori kerajaan atau kemudahan yang dibuat untuk rawatan tanpa kos kepada mana-mana individu setakat yang boleh diberi atau dibayar sedemikian,
  - s. apa-apa Syarat Sedia Ada,

### **Sub-Seksyen 5 – Penginapan sementara**

Sekiranya premis Orang Yang Diinsuranskan dirosakkan sehingga menjadikannya tidak sesuai didiami disebabkan oleh Kebakaran, Banjir, Gempa Bumi, Tsunami, Tandu Mendap/Tanah Runtuh, Kerosakan Pesawat Udara atau Kerosakan Hentaman oleh mana-mana kendaraan jalan raya, Kami akan menanggung rugi Orang Yang Diinsuranskan untuk kos tempat tinggal sementara seperti yang ditetapkan dalam Jadual sebagai Penghuni premis tersebut, perbelanjaan tambahan munasabah yang dibelanjakan seperlunya oleh Orang Yang Diinsuranskan di hotel, rumah tumpangan atau rumah makan minum.

### **Syarat yang dikenakan kepada Sub-Seksyen 5**

- (a) Orang Yang Diinsuranskan hendaklah apabila berlakunya apa-apa kerugian memberi notis segera mengenainya secara bertulis kepada Kami dan hendaklah atas perbelanjaannya sendiri dalam masa tiga puluh (30) hari selepas berlakunya kerugian sedemikian menghantar kepada Kami suatu tuntutan bertulis dengan butir-butir terperinci sedemikian dan bukti yang mungkin dikehendaki secara munasabah.
- (b) Indemniti di bawah Sub-Seksyen polisi ini hanya dikenakan dalam lebilan mana-mana jumlah yang boleh dituntut di bawah mana-mana polisi insurans yang lain.

### **Pengecualian yang dikenakan kepada Sub-Seksyen 5**

Polisi ini tidak melindungi:

- a) apa-apa kerugian, kerosakan atau kontingensi lain yang berlaku semasa kewujudan masalah tidak normal (sama ada fizikal atau selainnya) yang disebabkan oleh atau melalui atau akibat, secara langsung atau tidak langsung, daripada mana-mana kejadian tersebut hendaklah dianggap kerugian, kerosakan atau kontingensi yang tidak dilindungi oleh Insurans ini, kecuali setakat mana Diri Yang Diinsuranskan boleh membuktikan bahawa kerugian, kerosakan atau kontingensi lain sedemikian telah berlaku bebas daripada kewujudan masalah tidak normal sedemikian.

Dalam mana-mana tindakan, guaman atau prosiding lain di mana Kami mendakwa bahawa dengan alasan peruntukan Pengecualian ini mana-mana kerugian, kerosakan atau kontingensi lain dilindungi hendaklah terletak pada Diri Yang Diinsuranskan.

- b) kehilangan atau kerosakan yang berlaku melalui penghentian kerja, atau oleh penyitaan, rampasan, rekutisasi atau pemusnahaan atau kerosakan harta melalui perintah Kerajaan de jure atau de facto atau mana-mana Municipal Awam atau Pihak Berkuasa Tempatan negara itu atau kawasan dalam mana harta itu terletak, atau disebabkan kepada harta melalui fermentasinya sendiri, pemanausan semula jadi atau pembakaran spontan atau melalui apa-apa proses pemanasan atau pengeringan.

### **Sub-Seksyen 6 – Kelewatan Perjalanan**

Di mana Pengangkutan Umum yang dijadualkan membawa Orang Yang Diinsuranskan semasa Tempoh Pendidikan Luar Negerinya tertangguh selama enam (6) jam berturut-turut dari waktu pelepasan berjadual yang asal sebagaimana dinyatakan dalam jadual perjalanannya, Syarikat hendaklah membayar sehingga had seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat bagi setiap enam (6) jam berturut-turut yang tertangguh sehingga jumlah maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

### **Pengecualian dikenakan kepada Sub-Seksyen 6**

Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan, kami tidak akan membayar: -

- a) Orang yang Diinsuranskan terlepas menuki Pengangkutan Umum yang dijadualkan akibat kegagalan Orang Yang Diinsuranskan untuk mendajur masuk dalam masa yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam jadual perjalananya yang dibekalkan kepadanya.
- b) Sebarang mogok atau tindakan perusahaan oleh Pengangkutan Umum berjadual yang berlaku pada tarikh Tempoh Pendidikan Luar Negerinya ditetapkan.
- c) Orang Yang Diinsuranskan tiba lewat ke terminal Pengangkutan Umum di mana Pengangkutan Umum berjadual beliau yang dilindungi yang dijadualkan berlepas kecuali apabila ketibaan lewat tersebut adalah disebabkan oleh Mogok atau tindakan perusahaan.
- d) Penjadualan semula penerbangan oleh Pengangkutan Umum sebelum bermulanya perjalanan.

### **Sub-Seksyen 7 - Kehilangan Wang**

Jika Orang Yang Diinsuranskan kehilangan Wangnya semasa Tempoh Pendidikan Luar Negara akibat Kecurian, Syarikat akan membayar Orang yang Diinsuranskan jumlah yang dinyatakan dalam laporan polis tertakluk kepada jumlah maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat. Apa-apa tuntutan mesti disertakan dengan laporan polis yang dibuat dalam masa 24 jam dari berlakunya kerugian termasuk butiran insiden.

## **Takrif yang diguna pakai kepada Sub-Seksyen 7**

Kecurian bermaksud kehilangan harta benda kekal:

- (a) Di mana terdapat bukti fizikal mengenai pecah masuk sesebuah premis (jika berkenaan); atau
- (b) jika barang milik Orang yang Diinsuranskan diambil atau cuba diambil secara paksa dengan menyebabkan atau cuba menyebabkan kematian, kesukitan, penahanan dengan cara yang salah atau ditakuti diperlakukan seumpamanya; atau
- (c) Jika barang-barang diambil secara paksa di mana tempat orang awam mempunyai akses percuma kepadanya. Ragutan yang kuat adalah terdapat unsur senyap dan terkejut; atau
- (d) Jika harta benda diambil dari saku, beg atau beg tangan di mana tempat orang awam mempunyai akses percuma kepadanya. Tindakan sedemikian adalah terdapat unsur senyap.

## **Pengecualian yang dikenakan kepada Sub-Seksyen 7**

Tidak termasuk daripada mana-mana peristiwa atau situasi berikut. Orang yang Diinsuranskan hendaklah, jika dikehendaki sedemikian, dan sebagai syarat terdahulu terhadap apa-apa liabiliti Syarikat, membuktikan bahawa kerugian itu tidak timbul dengan cara di bawah atau melalui mana-mana pengecualian yang dinyatakan:

- a) Kerugian yang berkaitan dengan kekurangan mata wang disebabkan oleh kesilapan, ketinggalan, urusniaga pertukaran atau susut nilai dalam nilai;
- b) Kerugian yang tidak dilaporkan kepada piliak polis dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas penemuan kehilangan tersebut;
- c) Kehilangan akibat penahanan atau rampasan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah;
- d) Kehilangan misteri; dan
- e) Kehilangan wang peribadi dan / atau pasport yang ditinggalkan tanpa pengawasan di mana-mana tempat awam atau sebagai akibat daripada kegagalan Orang yang Diinsuranskan mengambil langkah pencegahan dan berhati-hati untuk mengawal dan melindungi harta tersebut atau meninggalkannya kepada orang yang tidak dikenali.

## **Sub-Seksyen 8 - Perlindungan akibat Kehilangan Penaja**

Di mana Penaja kepada Orang Yang Diinsuranskan mengalami kematian dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada Kecederaan yang berlaku semasa Tempoh Pendidikan Luar Negara, Syarikat akan membayar Orang Yang Diinsuranskan selingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

## **Takrif yang Diguna pakai kepada Sub-Seksyen 8**

Penaja bermaksud individu yang menyara kewangan Orang Yang Diinsuranskan yang:

- (a) Dinamakan dalam Jadual Polisi; dan
- (b) Adalah ibu bapa atau penjaga Orang Diinsuranskan.

## **Pengecualian yang dikenakan kepada Sub-Seksyen 8**

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhian atau sebahagiannya disebabkan oleh atau akibat daripada:

- a. kecederaan diri sendiri yang disengajakan,
- b. bunuh diri atau percubaan bunuh diri semasa siuman atau tidak siuman,
- c. perkhidmatan dalam tentera, tentera laut atau udara mana-mana negara,
- d. kelahiran / kelahiran / keguguran atau pengguguran / atau apa-apa jangkitan bakteria selain daripada jangkitan bakteria yang berlaku akibat penutongan atau luka secara tidak sengaja,
- e. penyakit kelamin, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau HIV kompleks berkaitan AIDS (Virus Kekurangan Imuni Manusia), atau apa-apa penyakit jangkitan seksual yang lain,
- f. hernia,
- g. memandu atau bertindak sebagai anggota anak kapal atau menumpang dalam mana-mana pesawat udara kecuali sebagai penumpang yang membayar tarif atau sistem penerbangan berjadual,
- h. Kecederaan yang dialami semasa menyertai dalam atletik profesional, skolastik yang ditaja atau atletik amatur,
- i. Orang Yang Diinsuranskan menyertai dalam mana-mana pertandingan atau perlumbaan / pertandingan kasual yang melibatkan kenderaan bermotor di darat, air atau udara atau akibat akibat Orang yang Diinsuranskan menunggang atau memandu motosikal atau skuter motor yang melebihi kapasiti 125cc,
- j. ketagihan alkohol atau ketagihan dadah, atau penyalihgunaan bahan lain (selain daripada ubat-ubatan yang diambil di bawah pengawasan perubatan dan bukan untuk rawatan ketagihan dadah),
- k. perbuatan jenayah di atas arahan Penaja,
- l. gantung meluncur, mendaki gunung, meninjat / menuruni gunung, terjunan udara, perlumbaan profesional atau amatur,
- m. apa-apa Penyakit Sedia Ada.

## **Pengecualian (yang dikenakan kepada Semua Sub-Seksyen dalam Seksyen IV Polisi ini)**

Kami tidak akan membayar untuk:

- 1) kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, disumbangkan oleh, terhasil daripada atau berhubungan dengan perang, penaklukan, tindakan musuh asing, pertempuran (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, ketenteraan atau rampasan kuasa.
- 2) kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan daripada apa-apa sifat yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, terhasil daripada atau berkaitan dengan mana-mana yang berikut tidak kira apa-apa sebab lain atau kejadian yang menyumbang serentak atau dalam apa-apa turutan kepada kerugian:
  - a) pengionan radiasi daripada atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada mana-mana sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuclear
  - b) bahan radioaktif, toksik, letupan atau bahan berbahaya atau pencemaran lain daripada apa-apa pembinaan nuklear, reaktor atau apa-apa pemasangan nuklear atau komponen nuklear daripadanya
  - c) apa-apa senjata perang yang menggunakan pemisalan atom atau nuklear dan/atau gabungan atau reaksi seumpama yang lain atau kuasa atau bahan radioaktif

## **Fasal Pengecualian Asbestos (yang dikenakan kepada Sub-Seksyen 1 polisi ini)**

Insurans ini tidak melindungi semua tuntutan dan kerugian yang berdasarkan, timbul daripada, secara langsung atau tidak langsung terhasil daripada atau akibat daripada, atau dengan apa-apa cara melibatkan:

- a. asbestos, atau
- b. apa-apa kecederaan atau kerosakan sebenar atau yang didakwa, berkaitan penggunaan, kehadiran, kewujudan, pengesanan, pembuangan, penghapusan atau pengelakan asbestos atau pendedahan atau potensi pendedahan kepada asbestos.

## **Syarat Am**

Syarat yang terkandung dalam Polisi atau dalam mana-mana Endorsement adalah sebahagian daripada kontrak dan mestilah dipatuhi. Sifatnya mengizinkan syarat tersebut menjadi syarat terdahulu kepada hak untuk menuntut terhadap Kami.

### **1. Salah Nyata Atau Ketinggalan Fakta Penting**

Jika:

- (a) sebarang jawapan, pendedahan atau pernyataan yang Anda berikan, sebelum kontrak insurans ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, dalam atau kepada mana-mana cadangan atau perakuan atau pertanyaman, yang dibuat secara sengaja atau melulu dari segenap segi; atau
  - (b) sebelum kontrak insurans ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, Anda gagal mendedahkan apa-apa fakta yang Anda ketahui yang berkaitan dengan keputusan Kami untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan; atau
  - (c) apa-apa tuntutan yang dibuat berbentuk penipuan atau ditolok-tambah, atau sebarang perakuan atau kenyataan palsu dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut.
- maka dalam mana-mana hal di atas, Polisi ini adalah batal.

### **2. Notis**

Anda mestilah memberitahu kami secara bertulis dengan serta-merta apabila anda menyedari apa-apa perubahan dalam destinasi dari Negara Residen asal atau usaha mina-mana Orang Yang Diinsuranskan, atau perubahan-perubahan lain yang boleh meningkatkan kentungan suatu tuntutan di bawah Polisi ini.

### **3. Pelepasan**

Risit Anda atau wakil diri Anda yang sah atau mana-mana orang yang kepadanya apa-apa manfaat dinyatakan patut dibayar, hendaklah dalam semua kes secara efektif melepaskan liabiliti kami.

### **4. Pembaharuan**

Polisi ini boleh diperbaharui dari tahun ke tahun dengan persetujuan bersama antara Diri Yang Diinsuranskan dengan kami tetapi dalam apa-apa kes berkenaan mana-mana Orang Yang Diinsuranskan hendaklah diberhentikan pada tamatnya Tempoh Insurans semasa Orang Yang Diinsuranskan itu mencapai umur lima puluh lima (55) tahun.

### **5. Pembatalan**

Anda boleh membatakan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi notis pembatalan bertulis kepada kami dan dalam keadaan sedemikian kami akan mengembalikan sebahagian daripada premium pada kadar jangka pendek kami untuk Tempoh Insurans yang belum tamat. Pengembalian premium akan mengikut skala berikut:

|                       |   |   |
|-----------------------|---|---|
| Untuk 15 hari         | - | 10% premium tahunan (dikenakan kepada pembaharuan sahaja) |
| Untuk 1 bulan         | - | 20% premium tahunan                                       |
| Untuk 2 bulan         | - | 30% premium tahunan                                       |
| Untuk 3 bulan         | - | 40% premium tahunan                                       |
| Untuk 4 bulan         | - | 50% premium tahunan                                       |
| Untuk 5 bulan         | - | 60% premium tahunan                                       |
| Untuk 6 bulan         | - | 70% premium tahunan                                       |
| Untuk 7 bulan         | - | 75% premium tahunan                                       |
| Untuk 8 bulan         | - | 80% premium tahunan                                       |
| Untuk 9 bulan         | - | 85% premium tahunan                                       |
| Untuk 10 bulan        | - | 90% premium tahunan                                       |
| Untuk 11 bulan        | - | 95% premium tahunan                                       |
| Tempoh lebih 11 bulan | - | Tiada pengembalian  |

Jika ada tuntutan, MSIG mempunyai hak untuk memegang 100% premium tahunan.

### **6. Penyelarasian Manfaat**

Polisi tidak akan memberi pampasan selain daripada atas asas berkadar jika Orang Yang Diinsuranskan mempunyai apa-apa insurans

lain yang berkuat kuasa atau berhak kepada indemuniti daripada mana-mana sumber lain berkenaan dengan Kemalangan, sakit, kematian atau perbelanjaan yang sama. MSIG mempunyai hak subrogasi penuh dan boleh mengambil prosiding dalam nama Orang Yang Diinsuranskan, tetapi atas perbelanjaan MSIG, untuk mendapatkan semula amaun apa-apa bayaran yang dibuat di bawah Polisi bagi manfaat MSIG.

**7. Langkah Berjaga-jaga Munasabah dan Perubahan Material**

Orang Yang Diinsuranskan hendaklah mengambil semua langkah berjaga-jaga munasabah untuk mencegah dan meninjaukan apa-apa Kemalangan, kecederaan, kematian atau perbelanjaan dan MSIG mesti diberitahu dengan segera secara bertulis tentang apa-apa maklumat material atau perubahan keadaan yang mungkin meningkatkan kemungkinan atau kebarangkalian kuantum tuntutan di bawah Polisi. MSIG mempunyai hak untuk meneruskan perlindungan atas terma dan syarat yang ia anggapkan wajar kepada perubahan maklumat material atau keadaan sedemikian atau untuk menolak penerusan perlindungan di bawah Polisi.

**8. Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan**

Polisi ini hendaklah berkuat kuasa seperti pada tarikh yang dinyatakan dalam Jadual. Polisi ini boleh diperbaharui melalui perjanjian mutual. Premium diperlukan mestilah dibayar kepada MSIG sebelum insurans berkuat kuasa. Polisi ini boleh ditamatkan berkuat kuasa daripada mana-mana tarikh matang oleh Orang Yang Diinsuranskan dengan menyerahkan notis tiga puluh (30) hari secara bertulis dengan niat tidak memperbaharui Insurans. Tertakluk kepada undang-undang atau peraturan-peraturan yang digunakan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang kompeten di Malaysia, pembaharuan premium serta terma-terma dan syarat-syarat polisi boleh ditambah atau dipelbagai atas budi bicara MSIG dengan mengambil kira, inter alia, pengalaman tuntutan dan inflasi. Perubahan ke atas manfaat dan penyemakan premium hanya boleh dibuat semasa pembaharuan ataupun pada ulang tahun polisi.

**9. Kelayakan**

Melainkan dipersetujui sebaliknya secara bertulis oleh MSIG, umur untuk penyertaan pertama dalam Polisi adalah dari 16 (enam belas) hingga 55 (lima puluh lima) tahun, termasuk kedua-dua umur.

**10. Penamatkan Automatik**

Polisi akan ditamatkan secara automatik jika satu daripada keadaan berikut berlaku:

- a. apabila Diri Yang Diinsuranskan pulang ke Negara Asal mereka secara kekal; atau
- b. atas graduasi selepas Diri Yang Diinsuranskan menyempurnakan peperiksaan akhirnya hingga tempoh maksimum 3 bulan selepas peperiksaan akhir itu.
- c. berlenti menjadi penuntut sepenuh masa untuk apa-apa juga alasan di Institusi Pendidikan yang dinyatakan.
- d. apabila luputnya polisi.

yang mana lebih awal.

**11. Jika Berlaku Fraud**

Jika mana-mana tuntutan didapati palsu atau fraud atau jika cara atau peranti fraud digunakan oleh Orang Yang Diinsuranskan atau mana-mana Tanggungan atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihaknya untuk mendapatkan manfaat di bawah dokumen ini, maka polisi hendaklah dibatalkan dengan segera dan semua manfaat dan premium dilucutkan.

**Pengecualian Am (yang dikenakan kepada seluruh polisi)**

Polisi ini tidak melindungi mana-mana kematian, hilang upaya (kekal dan sementara), perbelanjaan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, atau disumbangkan oleh, atau timbul daripada atau akibat daripada mana-mana Tindakan Keganasan. Bagi tujuan ini sesuatu tindakan keganasan bermaksud suatu tindakan termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancaman daripadanya, oleh mana-mana orang atau kumpulan (-kumpulan) orang, sama ada bertindak borseorangan atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi (-organisasi) atau kerajaan (-kerajaan), yang komited terhadap politik, agama atau ideologi atau tujuan serupa termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk meletakkan orang awam, atau mana-mana bahagian orang awam dalam ketakutan.

**Syarat Tuntutan**

**1. Syarat Terdahulu kepada Liabiliti**

Pematuhan wajar dan pemenuhan terma, peruntukan dan syarat Polisi ini oleh Orang Yang Diinsuranskan dan sejauh mana ia berkaitan dengan apa-apa perkara untuk dilakukan atau dipatuhi oleh Orang Yang Diinsuranskan hendaklah menjadi syarat terdahulu kepada apa-apa liabiliti Syarikat.

**2. Nasihat Kerugian**

Anda mestilah menghubungi dan memberikan notis bertulis kepada kami dengan butiran penuh dalam masa tujuh (7) hari atas penerimaan notis atau mengalami kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda mestilah memberitahu Kami jika Anda mengalui apa-apa writ, saman atau pendakwaan terhadap Anda. Anda mestilah dengan serta-merta menghantar Kami setiap surat atau dokumen yang berkaitan dengan tuntutan.

**3. Dokumen**

Semua sijil, maklumat dan keterangan mesti dikemukakan atas perbelanjaan anda atau atas perbelanjaan mana-mana pihak menuntut dalam bentuk dan keadaan yang dikehendaki. Dalam kejadian kematian Orang Yang Diinsuranskan kami menghendaki sijil kematian ditunjukkan dan mungkin menghendaki pemeriksaan post-mortem dibuat atas perbelanjaan kami.

**4. Pemeriksaan Perubatan**

Anda atau Orang Yang Diinsuranskan hendaklah mendapatkan perkhidmatan Pengamal Perubatan yang berdaftar dan Orang Yang Diinsuranskan hendaklah menjalani mana-mana rawatan yang dianggap perlu oleh pengamal sedemikian. Orang Yang Diinsuranskan mungkin perlu menjalani pemeriksaan perubatan selanjutnya yang dikehendaki oleh kami atas perbelanjaan kami.

**5. Liabiliti**

Anda, atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak anda, tidak boleh berunding atau mengaku atau menafikan liabiliti tanpa kebenaran bertulis kami berkaitan dengan mana-mana kemalangan atau tuntutan. Pada bil-bila masa selepas berlaku mana-mana kejadian yang menimbulkan suatu tuntutan atau siri tuntutan di bawah Seksyen 1 Polisi ini, Kami boleh membayar anda amanun penuh liabiliti kami atau apa-apa jumlah yang lebih kecil yang baginya tuntutan itu boleh diselesaikan dan melepaskan tindakan mana-mana tuntutan pembelaan atau prosiding dan Kami tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerosakan kerugian atau liabiliti yang didakwa

*telah disebabkan kepada Orang Yang Diinsuranskan akibat mana-mana tindakan atau ketinggalan Kami yang didakwa berhubung dengan tuntutan pembelaan atau prosiding sedemikian atau pelepasan tindakan sedemikian oleh kami tidak juga Kami bertanggungjawab untuk apa-apa kos atau perbelanjaan apa-apa jua yang dibelanjakan oleh Orang Yang Diinsuranskan atau mana-mana pihak menuntut atau orang lain selepas kami melepaskan tindakan sedemikian.*

6. **Prosiding Undang-undang**  
*Kami boleh membela dan menyelesaikan mana-mana tindakan undang-undang dalam nama anda. Kami boleh mendapatkan semua mana-mana bayaran yang kami buat di bawah Polisi kepada mana-mana orang lain atas perbelanjaan kami sendiri dan untuk manfaat kami sendiri dan Kami boleh melakukannya dalam nama anda. Anda perlu memberikan kami semua maklumat dan bantuan yang Kami kehendaki. Apa-apa penepian hak adalah atas perbelanjaan Anda sendiri.*

7. **Timbangtara**  
*Semua perselisihan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbangtara yang akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua pihak, atau jika mereka tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara dan memerlukan keputusan dua orang Penimbangtara, seorang Penimbangtara akan dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dan dalam kes Penimbangtara-penimbangtara tersebut tidak bersetuju dengan keputusan seorang Wasit yang telah dilantik secara bertulis oleh Penimbangtara-penimbangtara sebelum membuat rujukan. Wasit tersebut hendaklah duduk bersama-sama dengan Penimbangtara-penimbangtara dan mempergerusikan mesyuarat-mesyuarat mereka dan pemberian suatu Award adalah sebagai syarat terdahulu bagi apa-apa hak untuk bertindak terhadap kami. Jika kami menolak tuntutan liabiliti kepada anda atau wakil peribadi untuk mana-mana tuntutan menurut dokumen ini dan tuntutan sedemikian tidak dirujuk kepada timbangtara di bawah peruntukan yang terkandung di dalam dokumen ini dalam masa dua belas bulan kalender dari tarikh penolakan tuntutan tersebut, maka tuntutan tersebut adalah disifatkan telah ditinggalkan untuk semua tujuan dan tidak boleh dikembalikan menurut dokumen ini kemudiannya.*

*Tertakluk selainnya kepada Terma, Syarat dan Pengecualian Polisi ini.*

**Tunai Sebelum Perlindungan**  
*ia adalah syarat asas khas dan mutlak kontrak insurans ini bahawa premium yang patut dibayar mestilah dibayar dan diterima oleh MSIG sebelum bermulanya perlindungan.*

### **Fasal Sekatan Had dan Pengecualian**

*Tiada syarikat insurans boleh dianggap memberi perlindungan dan tiada syarikat insurans bertanggungjawab membayar sebarang tuntutan atau memberi sebarang manfaat dibawah polisi ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan syarikat insurans kepada mana-mana sekatan, larangan atau batasan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah atau United Kingdom atau Amerika Syarikat.*

### **Prosedur Aduan**

*Kami percaya anda berhak untuk mendapat perkhidmatan yang berhemah, adil dan segera. Jika wujud sebarang keadaan yang menjadikan perkhidmatan kami tidak menepati jangkaan anda, sila hubungi kami menggunakan butir-butir hubungan di bawah dan memberikan Nombor Polisi/Nombor Tuntutan dan Nama Orang Yang Diinsuranskan:*

1. *Pertama, dengan jabatan atau orang yang anda hubungi bila berurusan dengan kami untuk memaklumkan bagaimana anda mahu masalah diselesaikan.*
2. *Kedua, jika masalah tidak diselesaikan dengan cara yang memuaskan anda, maka anda boleh membuat aduan bertulis secara formal kepada Jabatan Khidmat Pelanggan kami di:*

|                                 |          |   |
|---------------------------------|----------|---|
| <i>Talian Khidmat Pelanggan</i> | <i>:</i> | <i>1 - 800 - 88 - MSIG (6744)</i>   |
| <i>Faks</i>                     | <i>:</i> | <i>03 - 2026 8086</i>   |
| <i>E-mel</i>                    | <i>:</i> | <i>myMSIG@niy.misig-asia.com</i>  |
| <i>Laman web</i>                | <i>:</i> | <i>www.misig.com.my</i>   |
| <i>Alamat</i>                   | <i>:</i> | <i>Jabatan Khidmat Pelanggan<br/>MSIG Insurance (Malaysia) Bhd<br/>Level 15, Menara Hap Seng 2<br/>Plaza Hap Seng<br/>No. 1, Jalan P. Ramlee<br/>50250 Kuala Lumpur</i> |

3. *Ketiga, jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan kami, anda boleh merujuk perkara tersebut kepada OMBUDSMAN PERKHIDMATAN KEWANGAN (OPK) atau BANK NEGARA MALAYSIA menerusi BNMLELINK atau BNMLINK:*

- a. **OMBUDSMAN PERKHIDMATAN KEWANGAN (OPK)**

|  |                  |          |                           |
|--|------------------|----------|---------------------------|
| <i>Tingkat 14, Blok Utama,<br/>Menara Takaful Malaysia,<br/>No.4, Jalan Sultan Sulaiman,<br/>50000 Kuala Lumpur.</i> | <i>Telefon</i>   | <i>:</i> | <i>03 - 2272 2811</i>     |
|  | <i>Faks</i>      | <i>:</i> | <i>03 - 2272 1577</i>     |
|  | <i>E-mel</i>     | <i>:</i> | <i>enquiry@ofs.org.my</i> |
|  | <i>Laman web</i> | <i>:</i> | <i>www.ofs.org.my</i>     |

- b. **LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (BNMLINK)**  
*(Walk-in Customer Service Centre)*  
 Bank Negara Malaysia,  
 Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,  
 No. 10, Jalan Dato' Onn,  
 50480 Kuala Lumpur.  
 Telefon : 1-300-88-5465 (BNMTELELINK) atau  
 +603 21741717 (untuk panggilan luar negara)  
 Sambungan : 8950 / 8958 (BNMLINK General Line)  
 Faks : +603 21741515
- c. **CONTACT CENTRE (BNMTELELINK)**  
*Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)*  
 Bank Negara Malaysia,  
 P.O.Box 10922,  
 50929 Kuala Lumpur.  
 Telefon : 1 - 300 - 88 - 5465 (1 - 300 - 88 - LINK)  
 Overseas : 03 - 2174 1717  
 Faks : 03 - 2174 1515  
 E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

## Perlindungan Data Peribadi

Dengan memberikan Data Peribadi anda, bererti anda memberi kebenaran kepada kami untuk menggunakan sebagaimana diuraikan di bawah:-

1. Untuk memproses Data Peribadi anda dengan matlamat untuk melaksanakan kontrak Insurans.
2. Anda membenarkan dan mengizinkan kami untuk menyimpan dan berkongsi data tersebut dengan pembekal perkhidmatan kami, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:
  - a. Penyelaras berlesen yang berdaftar,
  - b. Pegawai, Cara, dan mana-mana badan profesional lain untuk tujuan pelaksanaan Kontrak Insurans
  - c. Penanggung Insurans dan Penanggung Insurans Semula,
  - d. ISM Insurance Services Malaysia Berhad.
3. Untuk maklumat lanjut mengenai komitmen MSIG untuk melindungi Data Peribadi, senarai pembekal perkhidmatan dan rakan-rakan perniagaan yang kami mungkin dedahkan Data Peribadi anda, sila rujuk kepada Notis Privasi MSIG di [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my).  
 Anda juga boleh meminta akses kepada atau membetulkan Data Peribadi anda dengan menghubungi Jabatan Khidmat Pelanggan kami. Maklumat tersebut hanya akan diberi selepas pengesahan. 'Data Peribadi' mempunyai erti yang diberikan kepadanya di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

## Fasal Cukai

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

### "PEMBERITAHUAN"

Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau kekaburuan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang manau bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa Kontrak versi Bahasa Inggeris akan digunakan."

Pemegang Polisi/Orang Yang Diinsuranskan hendaklah membaca Polisi ini dengan berhati-hati, dan jika apa-apa kesilapan atau salah gambaran ditemui dalam perjanjian ini, atau jika perlindungan adalah tidak mengikut hasrat Pemegang Polisi/Orang Yang Diinsuranskan, sila beritahu Syarikat dengan seria-merta dan kembalikan Polisi tersebut untuk perhatian.